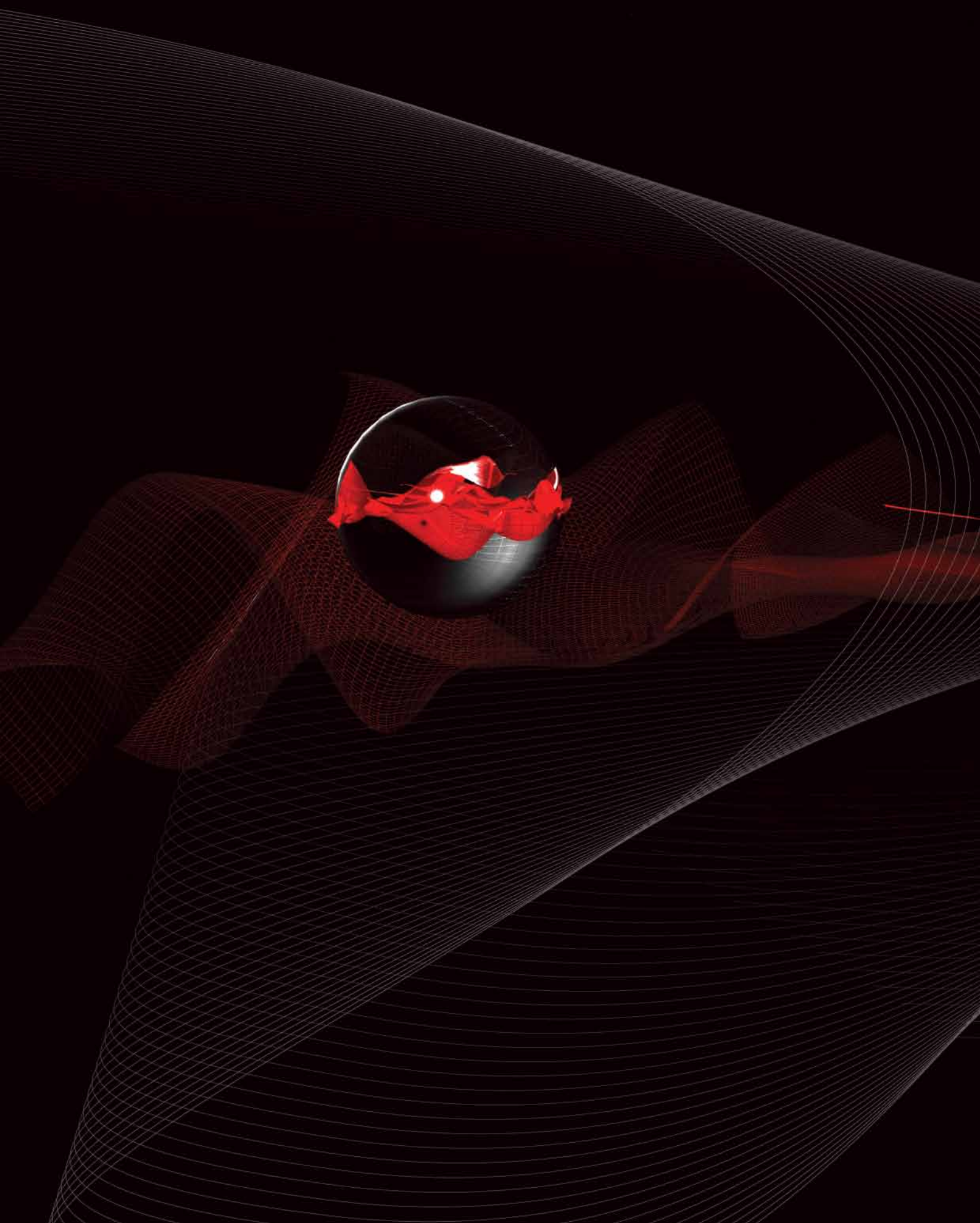
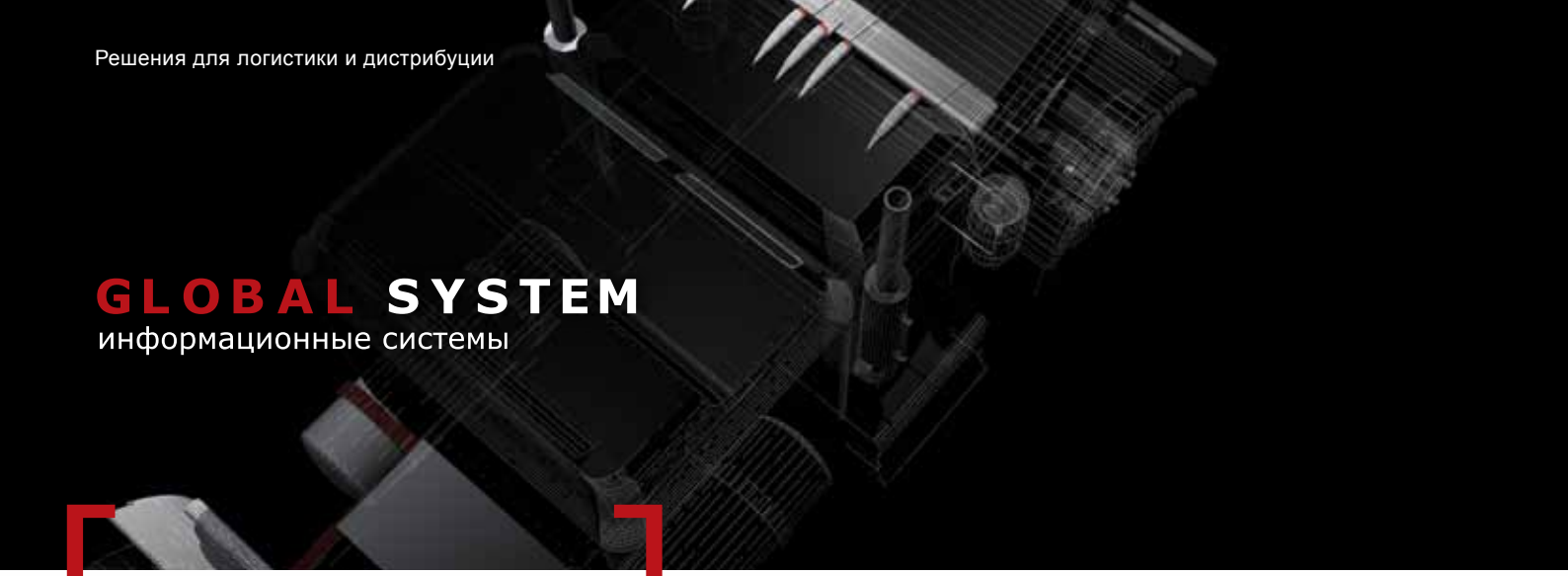


РЕШЕНИЯ ДЛЯ ДИСТРИБУЦИИ

GLOBAL-SYSTEM

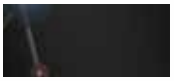




GLOBAL SYSTEM
информационные системы

Содержание


Компания 4


Структура решения 5


Проекты в области дистрибуции 6


Управление продажами 7


Управление отгрузкой и доставкой 10


Управление ассортиментом 13


Управление ценообразованием 15

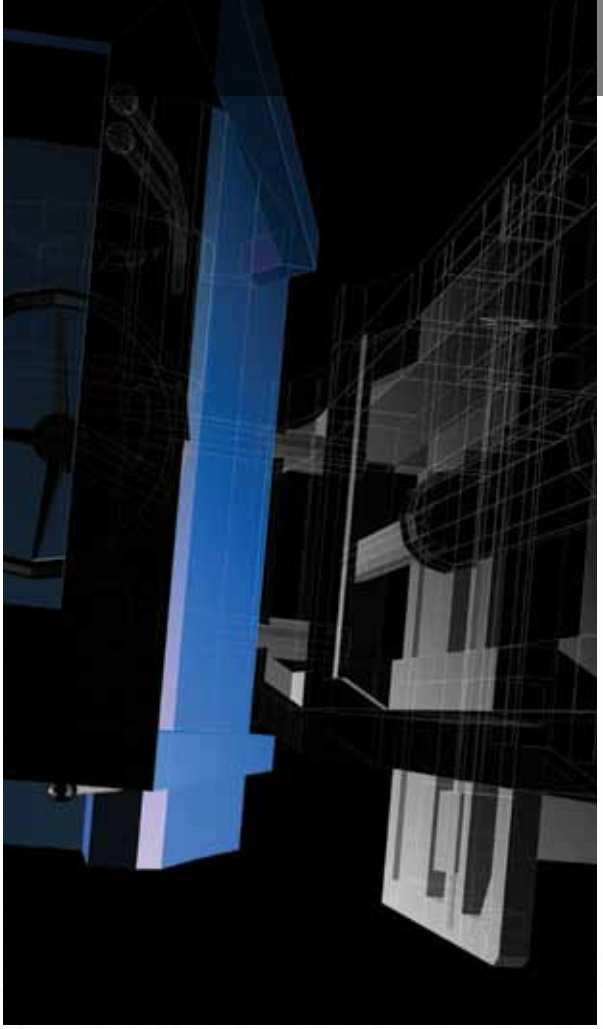

Управление рекламациями 17


Складская логистика 18


Управление закупками 22


Розничная торговля 23


Контактная информация 24



Направления деятельности:

- разработка программных сред
- разработка сервис-ориентированных систем управления предприятием
- разработка программного обеспечения на заказ
- перевод устаревшего ПО на современные технологические платформы
- аудит информационных систем
- консалтинг в областях управления ремонтами, управления кадрами, документооборота, договорной деятельности, транспортной логистики, дискретного и процессного производства.

Три компоненты позволяют нашим решениям быть лучшими в отрасли:

• Развитая линейка интегрированных бизнес-приложений. Полнофункциональные, универсальные, адаптируемые модели из которых можно создать наиболее подходящую для ваших задач конфигурацию системы

• Созданная нами современная технологическая платформа. Визуальная среда быстрой разработки и настройки бизнес приложений с использованием субд oracle для хранения данных

• Высокая квалификация и многолетний опыт специалистов консультантов в области внедрения ИС для бизнеса.

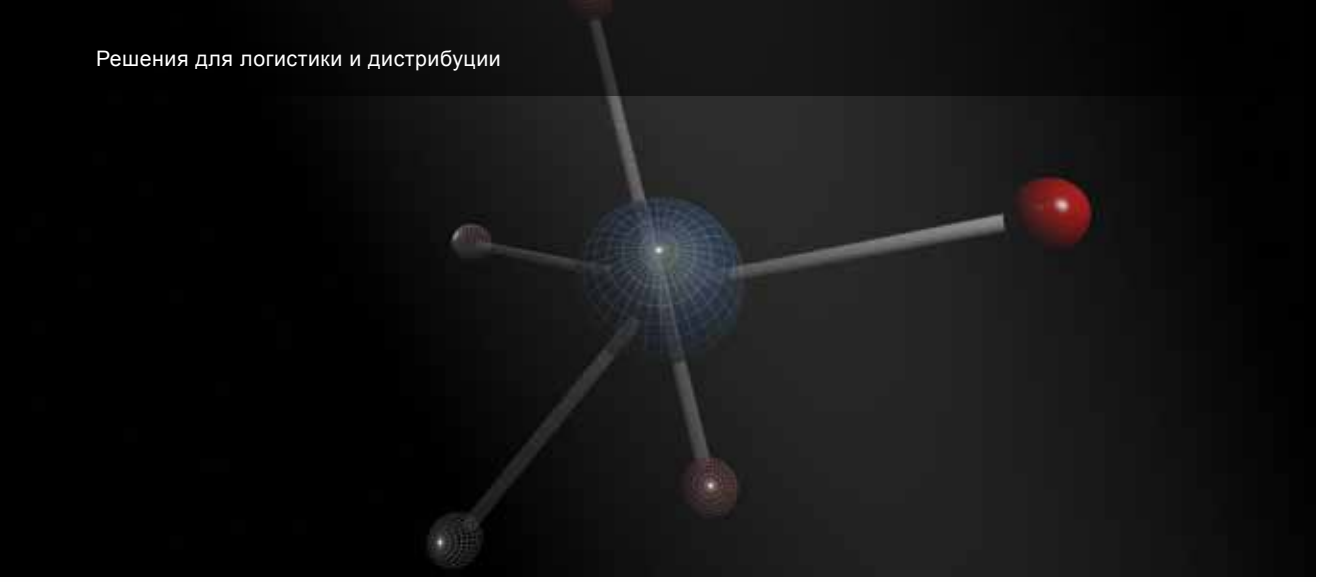
Особенностью наших решений является глубокая адаптация системы под нужды клиентов. Мы не создаем систем общих для всех, мы стараемся максимально глубоко проникнуть в потребности пользователя как с точки зрения удобства работы в программе, так и с точки зрения глубокой степени автоматизации всех процессов в предметной области. Высокотехнологичная среда разработки созданная специалистами нашей компании позволяет предоставить пользователям системы мощнейшие средства для управления информацией и соответственно быстрого принятия решений. Для критически важных областей деятельности большого предприятия эти факторы становятся определяющими в успехе.

Мы надеемся увидеть именно Вас среди наших клиентов и друзей.



Практический опыт

В активе компании находится большое количество удачно реализованных проектов в различных отраслях экономики. В клиентскую базу компании “Бизнес Технологии” входят ведущие промышленные предприятия, предприятия электроэнергетики и атомной энергетики, строительные и торговые компании.



Структура решения

Global-DocFlow – Электронный документооборот

Global-BI – Эффективные средства анализа

Расширения	Ядро решения	Расширения
Розничная торговля Global-Retail	Управление продажами	Бухгалтерский и налоговый учет Global-Account
Управление взаимоотношениями Global-CRM	Управление отгрузкой	Управление основными средствами Global-Assets
Управление автотранспортом Global-Transport	Управление ассортиментом	Управление денежными средствами и расчетами Global-Payment
Управление производством Global-Manufacturing	Управление ценообразованием	Бюджетирование Global-Budget
Управление персоналом и ЗП Global-HR	Управление рекламациями	Управление договорной деятельностью Global-Contract
	Складская логистика	
	Управление закупками	

Global-FrameWork – Визуальная среда разработки приложений

Ключевые проекты в области дистрибуции



Кондитерское производство Север-Метрополь

www.tort.spb.ru
www.metropol.spb.su

Мурманский мясокомбинат

Аксе

www.acces.ru

Каустик

www.kaustik.ru

Пласткард

www.plastkard.ru

ФКП им. Я.М.Свердлова

www.sverdlova.ru



Поиск покупателей и подготовка продаж

Система Global охватывает все стадии работы с покупателями: управление контактами и клиентами, ведение истории взаимодействия данных предприятий и контактных лиц, управление обращениями, планирование встреч, отправка писем по электронной почте и т.д.

Возможности CRM системы Global позволят осуществлять эффективное воздействие на группу покупателей путем организации электронных рассылок о новинках, рекламных акциях, действующих скидках и т.д.

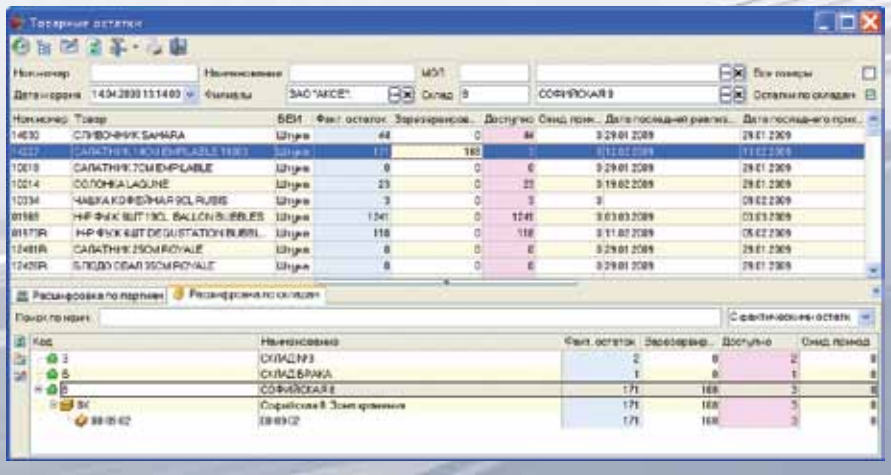
Прием заказов

Во многих случаях заказ может являться исходным документом в цепочке реализации. От того насколько удобен и эргономичен заказ, существенно зависит скорость приема заказов от покупателей. Нельзя заставлять покупателя ждать. Порою время, отведенное на прием заказа, составляет всего пару минут. В Системе Global рабочее место менеджера при оформлении заказа максимально эргономично и нацелено на быстрое оформление заказа. При оформлении заказа цены автоматически подставляются из прайс-листа, действующего для данного покупателя с учетом действующих скидок и акций. Из заказа менеджер может щелчком мыши сформировать счета на предоплату, отгрузочные документы и отправить комплект документов на печать или по электронной почте.

Прием заказов в Системе Global может осуществляться с веб-сайта организации, в виде XML файла (с возможностью настройки автоматического опроса почтовых ящиков), через SMS.

Остатки и резервирование в режиме реального времени

Принимая заказ, менеджер всегда видит фактические остатки на складе, и может зарезервировать товар под данный заказ на складе. При оформлении документа автоматически отображается доступное количество (разница между фактическим количеством товара на складе и зарезервированным) по каждой позиции заказа. При попытке ввести расхо-



дное количество, превышающее свободное, выдаётся соответствующее предупреждение. Отгрузка товара также производится с контролем превышения свободного количества. Кроме фактических остатков, менеджеру доступна информация об ожидаемых поступлениях товара. В случае необходимости, он может зарезервировать товар «с колес», запланировав ожидаемое поступление под очередную сделку. При поступлении на склады предприятия, фактический остаток станет автоматически забронирован под заказ на продажу.

Расчет плановой рентабельности

При резервировании возможен автоматический анализ планируемой рентабельности сделки, а также контроль минимальных порогов рентабельности, которые могут назначаться для каждого менеджера. В случае необходимости, можно настроить маршрут согласования заказа ответственными лицами в зависимости от уровня его плановой рентабельности.

Дебиторская задолженность

С инструментами, встроенными в систему Global, Вы сможете контролировать дебиторскую задолженность в режиме реального времени. Отчеты по просроченной задолженности строятся с учетом договорных условий и условий каждой отгрузки.

Система Global позволяет самостоятельно формировать и рассылать покупателям письма по электронной почте с напоминанием об имеющейся просроченной задолженности.
Кроме того, формирование актов сверки расчетов с системой Global станет очень простым делом – от их массовой генерации, до печати и отправки клиентам.

Товарные кредиты

Используя механизмы товарных кредитов, Вы сможете оперировать уровнем доверия к клиентам. Система не даст оформить менеджеру отгрузку в случае превышения заданной глубины товарного кредита для клиента или предупредит о приближении к ограничению.

Van Selling или мобильная торговля

Мобильная торговля широко применяется во всем мире оптовыми компаниями, занимающимися доставкой и реализацией товара в точки розничной торговли. Особенно эффективен вэнселлинг в торговле ходовым и скоропортящимся товаром за счет оперативного формирования заказа, быстрой доставки и отгрузки заказанного товара с автомобиля и оформления документов на месте.
Система Global существенно упростит работу торгового агента. Непосредственно у клиента торговый агент может обсуждать и изменять параметры заказа. Используя мобильный принтер, может распечатать отгрузочные документы, которые передадутся в Систему Global.

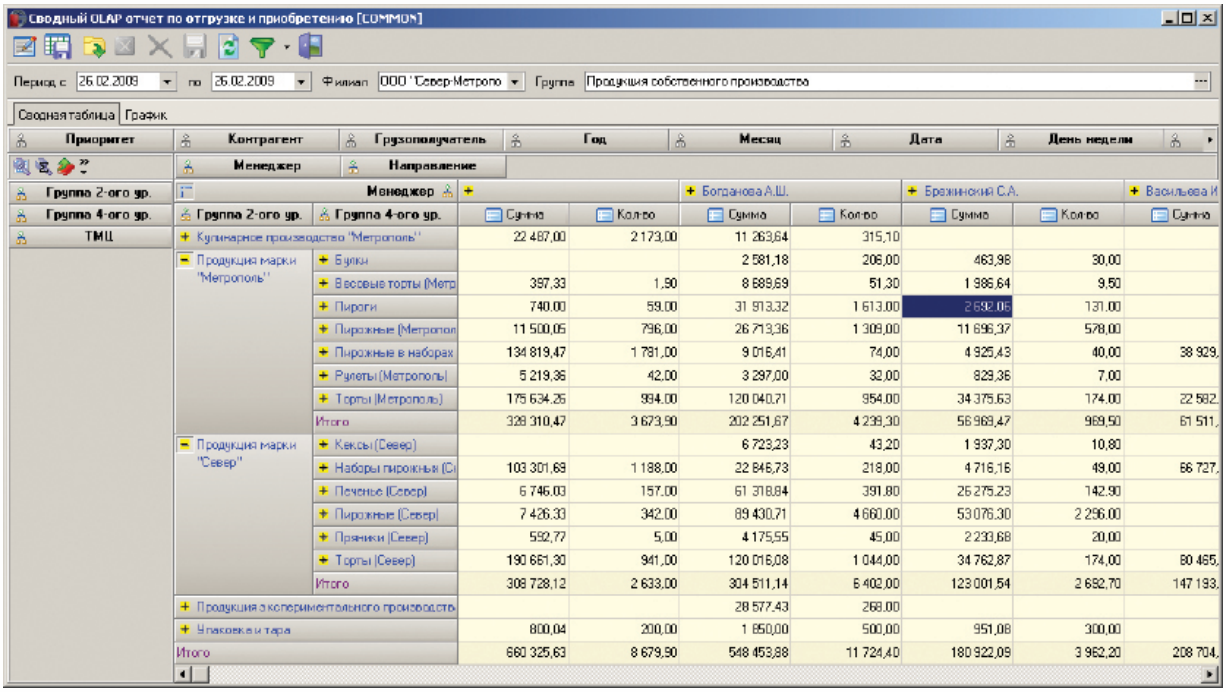
План продаж и моделирование

С системой Global Вы сможете не просто заполнять планы продаж на предстоящий период, а осуществлять моделирование сценариев развития событий. Заполнив бизнес-прогнозы по спросу, ценам реализации, ценам закупки, затратам на доставку, входным бонусам Система Global тут же выдаст Вам финансовый результат. Заполнив несколько вариантов бизнес-прогнозов, и, воспользовавшись инструментом План-План анализа, Вы сможете выбрать наиболее выгодную для Вас стратегию.

Анализ и сегментация клиентов

Используя возможности Global, Вы сможете прослеживать весь жизненный цикл клиента от первичного контакта, закрепления за менеджером, до анализа причин ухода к конкурентам. С Global Вам будут доступны инструменты сегментации клиентов по различным характеристикам. С Global Вы будете всегда знать о предпочтениях Ваших покупателей.

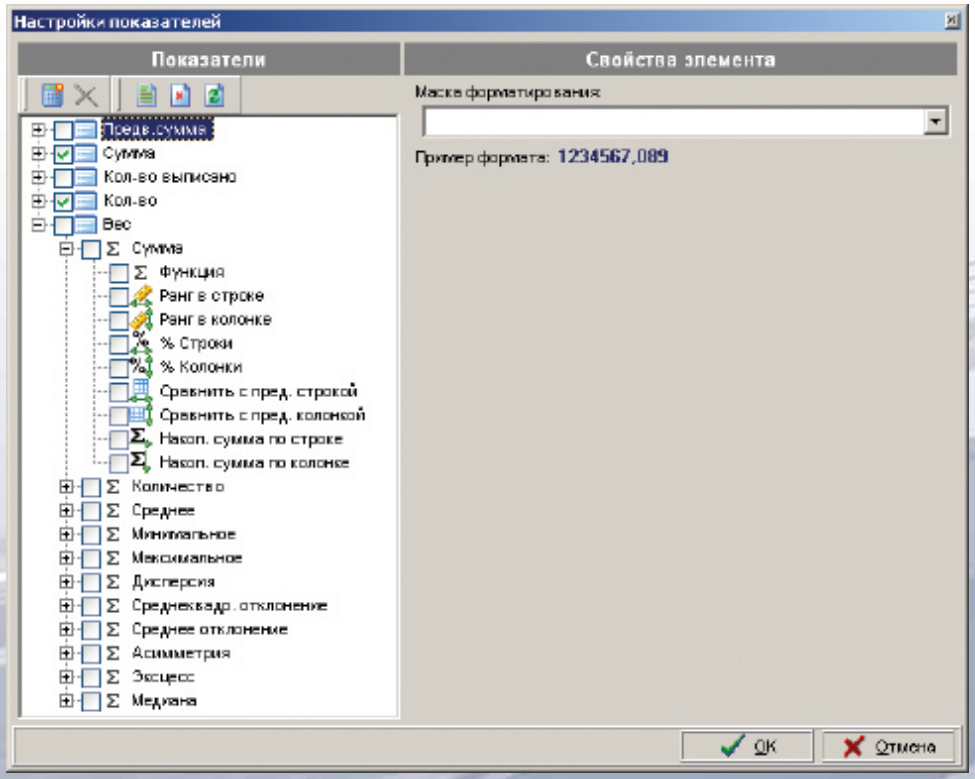
Анализ продаж



С Системой Global Вы сможете провести всесторонний углубленный анализ продаж, используя встроенные инструменты Business Intelligence. Заложенные возможности легко позволят Вам проанализировать и сопоставить по периодам объемы продаж, долю в общем объеме продаж, валовую прибыль по брендам, товарным группам, каналам дистрибуции, менеджерам, торговым агентам, клиентам, территориям, цветам, торговым точкам и т.д.

Щелчком мыши Вы сможете превратить скучные таблицы с цифрами в наглядные графики. Многообразие диаграмм и графиков: круговые, гистограммы, линейчатые, точечные, поверхностные и встроенный математический аппарат, позволяющий высчитывать даже сложные статистические функции, удовлетворит требования самых взыскательных аналитиков.

Обработка и передача отчетов Global упрощена до предела. Вы легко можете сохранить цифры в любой из распространенных форматов файла, опубликовать отчет на сайте или просто отправить его заинтересованным лицам по электронной почте.



Управление
отгрузкой и доставкой



Товарно-сопроводительные документы

Формирование и печать всех отгрузочных, сопроводительных документов выполняется в системе в Системе Global автоматически. При отгрузке товаров могут быть единым пакетом распечатаны различные сертификаты, справки, доверенности и другие документы.

Доставка автомобильным транспортом

Паспорт качества №1231 от 09.02.2009 на НАТР ЕДК.ТЕХНИЧ.м.РД высш.сорт
Карточка паспорта качества готовой продукции

Рег. №:	50	Номер паспорта качества	1231	Дата	09.02.2009
Цех	407	Управление информационных технологий		Нетто, тн	555
Мастер ОТК	00000	Соседов Роман Михайлович		Брутто, тн	545
ТМЦ	1083	НАТР ЕДК.ТЕХНИЧ.м.РД высш.сорт		Количество мест	545
Шаблон паспорта качества	НАТР ЕДК.ТЕХНИЧ.м.РД высш.сор			Остаток партии, тн	555
Присвоена марка (сорт)	1сорт ОКП 21 32120330			Номер партии	3134234343

Заключение ОТК: Продукт соответсвует требованиям ГОСТ

Примечание: Нормы примесей даны в пересчете на 100

Описание знаков опасности: на тару нанесен знак опасности согласно

Параметры паспорта качества

Порядковый номер	Контролируемые параметры качество	1сорт ОКП 21 32120330	Высший сорт ОКП 21 32120330	Факт
1	Внешний вид	Бесцветная или окрашенная жидкость. Допускается выкристаллизованный осадок	Бесцветная или окрашенная жидкость. Допускается выкристаллизованный осадок	
2	Массовая доля гидроксида натрия, % не менее	44	46	
3	Массовая доля углекислого натрия, % не более	0,8	0,6	
4	Массовая доля хлористого натрия, % не более	3,8	3	
5	Массовая доля хлорноватокислого натрия, % не более	0,3	0,25	
6	Массовая доля железа в пересчете на Fe2O3, % не более	0,02	0,007	

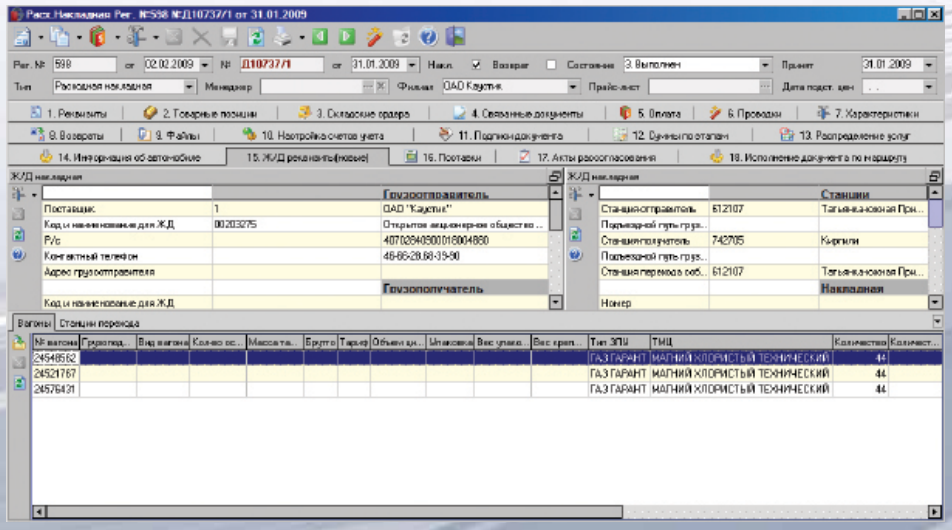
В системе Global в процессе распределения заданий водителям для каждого транспортного средства можно запланировать соответствующий рейс. Планирование ведется с учетом графиков работы организаций - торговых точек и складов. Для различных видов грузов, подлежащих транспортировке, в систему вводятся данные об объеме и весе. В ходе формирования плана доставки система позволяет контролировать соответствие объема и веса грузов объемно-весовым характеристикам кузова транспортного средства и предупреждает при их несоответствии.

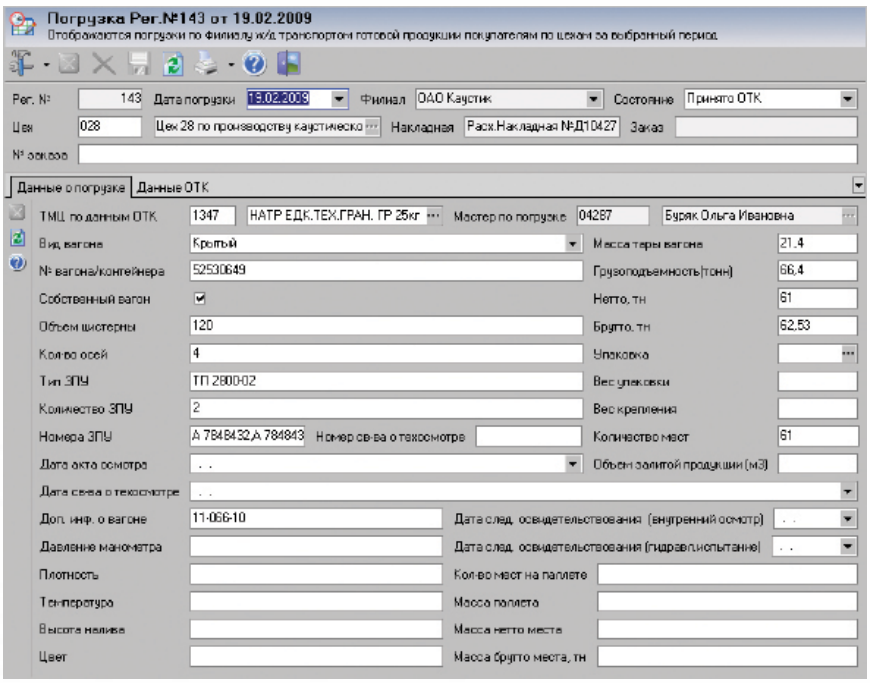
Система Global поддерживает интеграцию с навигационными системами, позволяющими не только отслеживать фактическое движение транспорта, но и планировать и оптимизировать маршруты доставки по городу. На основании пула заказов, имеющегося транспортного парка, времени возможной приемки товара заказчиком осуществляется планирование рейсов с учетом правил дорожного движения, пробок. После формирования маршрутов система Global печатает погрузочные листы и все необходимые пакеты сопроводительных документов по каждой машине. Использование системы Global позволяет существенно снизить расходы на доставку и повысить качество обслуживания клиентов.



Отгрузка железнодорожным транспортом

В Системе Global предусмотрен весь спектр инструментов по отгрузке продукции железнодорожным транспортом: оформление и печать приказов на погрузку, железнодорожных накладных, учет тарифа за перевозку, обработка железнодорожных квитанций. Система Global позволяет рассчитывать плановую дату перехода права собственности в зависимости от станции назначения и условий поставки.





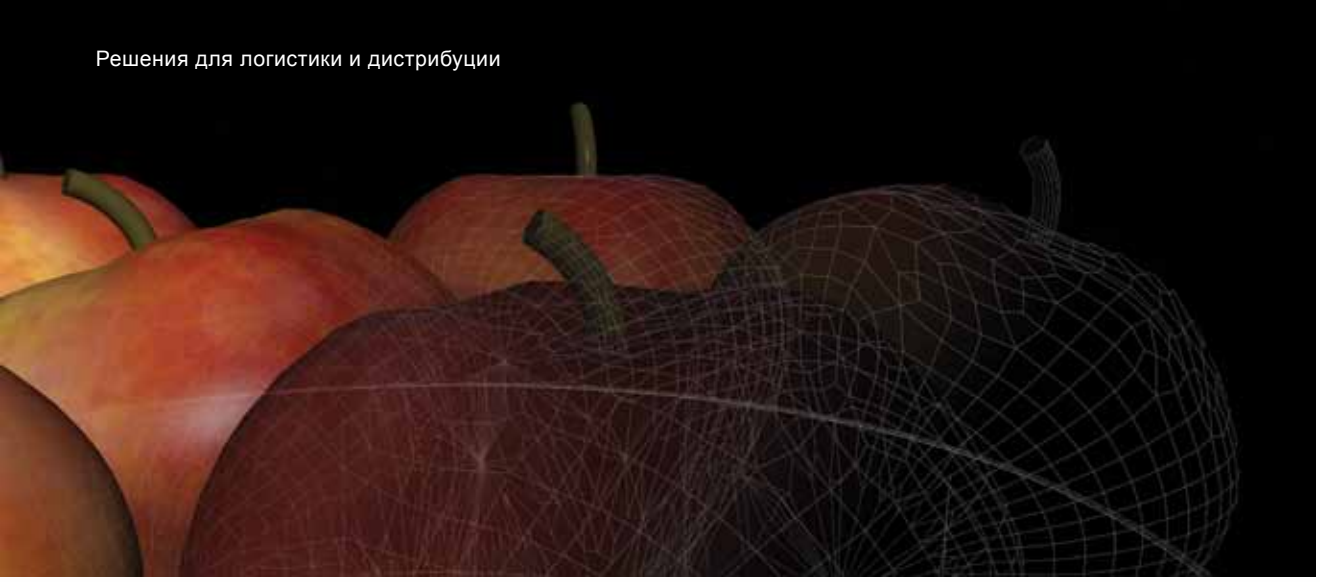
Отгрузка самовывозом

Для организаций, осуществляющих сбыт готовой продукции самовывозом Система Global предусматривает возможность оформления и печать приказов на погрузку, пропусков на территорию предприятия на автотранспорт по установленной на предприятии форме.

Таможенное декларирование

Система Global позволяет формировать грузовые таможенные декларации, что позволяет держать под контролем особенности экспортных операций.

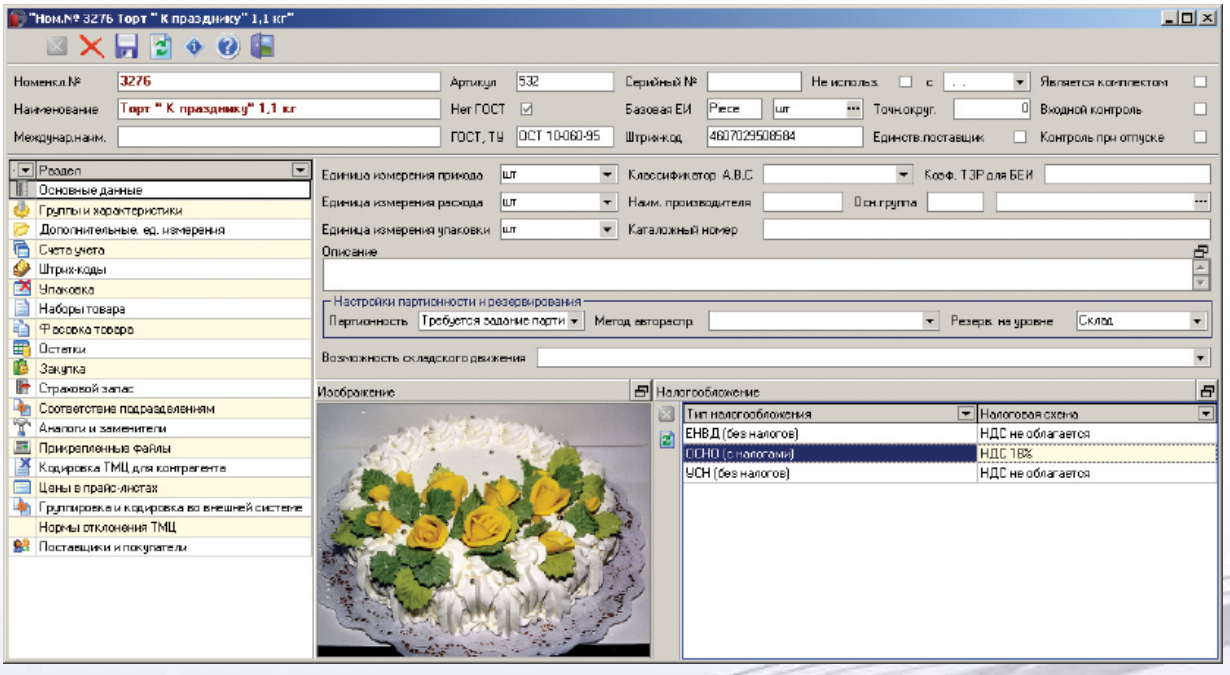




Номенклатурный справочник

Номенклатурный справочник хранит в себе всю информацию о ТМЦ и услугах, Карточка товара (услуги) содержит большое количество параметров, отражающих разнообразные характеристики товаров фотографии, поставщиков, штрих-коды, неснижаемый остаток и т.д.

Для навигации может быть построен иерархический классификатор номенклатуры. Отличительной особенностью Системы Global является то, что каждая номенклатура может входить в произвольное количество групп классификатора.



Учет в различных единицах измерения

Для номенклатуры в Системе Global предусмотрено определение любых количественных единиц измерения. При этом для заданного товара могут быть определены дополнительные единицы измерения с указанием коэффициента пересчета.

Эта функция позволяет осуществлять приход и расход ТМЦ, просматривать остатки и отчеты по движению товара в любой единице измерения.

Использование нескольких схем налогового учета

В подсистеме существует возможность определения необходимого количества налоговых схем при работе с товаром. При этом в каждую схему могут входить любые комбинации видов налогов и процентных ставок.

Использование иерархических классификаторов

Благодаря возможности создания иерархических классификаторов товарно-материальных ценностей оптимизируется поиск необходимых партий и групп ТМЦ, что упрощает процедуру получения аналитической отчетности.

Работа с комплектами товарно-материальных ценностей

Global-Stock позволяет составлять комплекты товарно-материальных ценностей. При их формировании выбираются составляющие из списка ТМЦ. В дальнейшем с комплектом могут производиться различные действия, включая передачу в производство, замену составляющих, расформирование и т.п.

Учёт характеристик товарно-материальных ценностей

В зависимости от специфики предприятия, для каждого товара можно определить перечень дополнительных характеристик, например, фирму-производителя, бренд, тип фасовки, таможенный код и т.д. Число характеристик неограниченно, их можно подключать в любой момент времени. Система позволяет делать сортировку и выборку из списка, анализировать движение товаров по любой из характеристик.

Использование штрих-кода

Штрих-код товара может задаваться для каждой из единиц измерения и использоваться при работе со штрих-сканерами.





Управление ценообразованием

Ведение ценовой политики

В условиях жесткой конкурентной борьбы на рынке, цена на товар может является последним аргументом в борьбе за покупателя. С Системой Global Вы получите широкие возможности по ведению гибкой и продуманной ценовой политики.



Прайс-листы

Для хранения цен в Системе Global используются прайс-листы. Цена в прайс-листе может быть дифференцирована в зависимости от количества продаваемых товаров. Вы сможете создавать прайс-листы для разных категорий клиентов, регионов, сезонов, используя возможности по пересчету их по формулам из других прайс-листов. Цена реализации может формироваться по заданному пользователем алгоритму, например от закупочной цены с ТЗР.

Скидки и акции

Для поощрения покупателей, повышения привлекательности товара Система Global позволяет активно использовать в работе гибкие системы скидок: скидки конкретным клиентам или группам клиентов, скидки на определенные товары или группы товаров, временные скидки, действующие на определенном временном промежутке. Система Global сохраняет историю изменения цен, и Вы всегда сможете посмотреть динамику изменения цен в виде графика за любой период времени.

Трансферное ценообразование

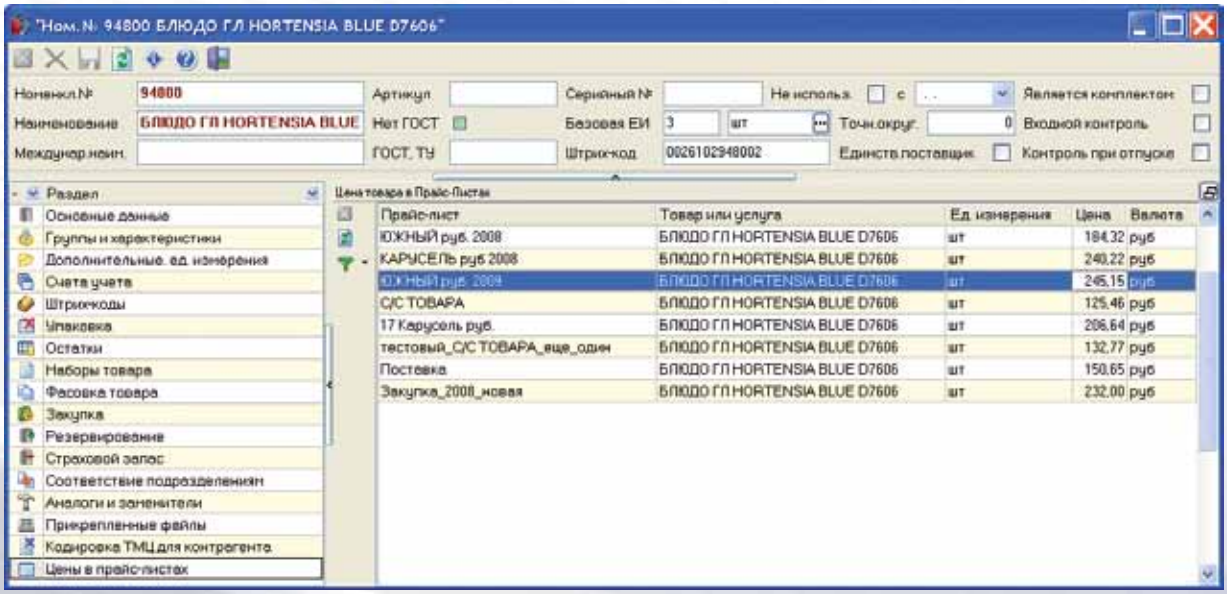
Современная фирма может быть представлена как совокупность бизнес-единиц между которыми существуют контрактные отношения. Это свидетельствует о том, что внутри любой организации имеет место продажа товаров (оказание услуг) одних подразделений другим на взаимовыгодной основе. Внутренняя расчетная цена, по которой происходит продажа товара (услуги) и называется трансфертной ценой. Инструменты Системы Global станут незаменимыми при использовании трансфертного ценообразования в компаниях со сложной функциональной структурой.

Партионный учет

Если Вы работаете с ТМЦ, у которых каждое поступление на склад характеризуется некоторым набором признаков (например, № серии, № партии, № сертификата, ГТД, срок годности и пр.) и Вам необходимо иметь возможность проследить полный цикл движения товаров с заданным набором значений признаков, то Система Global послужит Вам незаменимым помощником.

Расчет себестоимости

Система Global позволяет рассчитывать как плановую себестоимость, так и фактическую себестоимость с учетом различных транспортно-заготовительных расходов. Списание товаров в Системе Global может осуществляться автоматически по себестоимости конкретной партии, методам FIFO, LIFO, FEFO, LEFO, средней себестоимости.



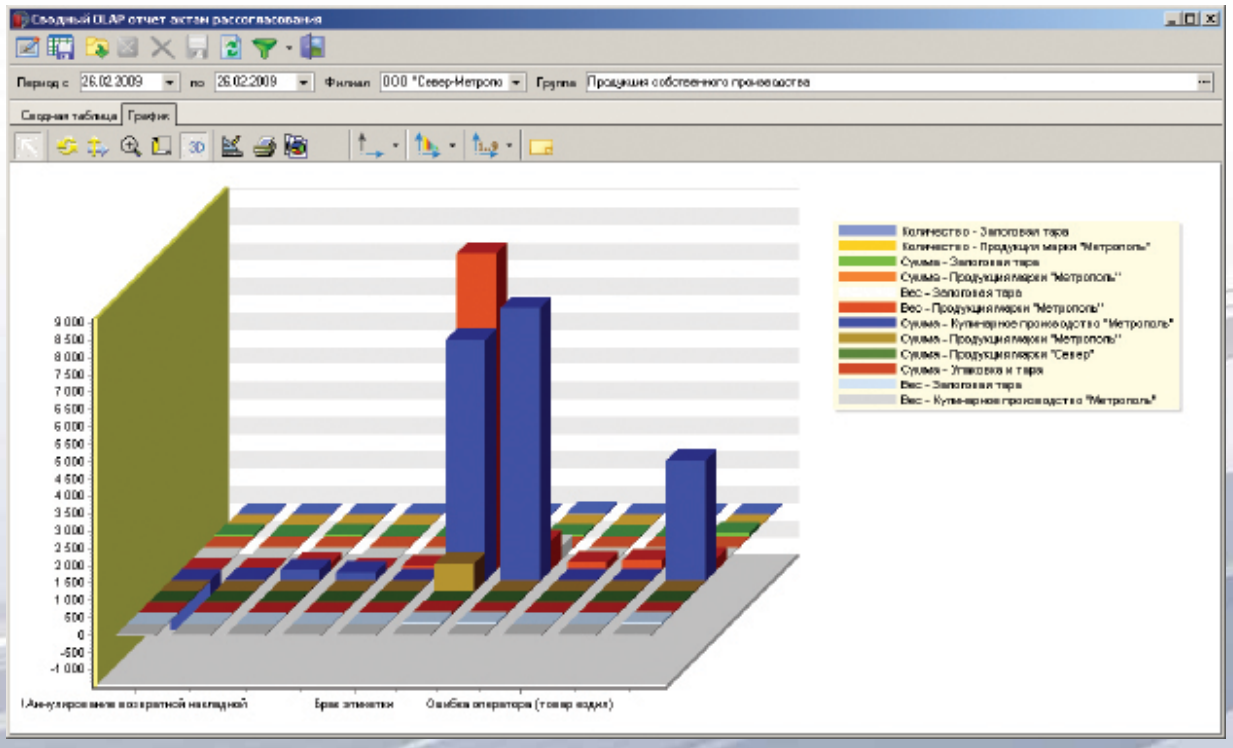


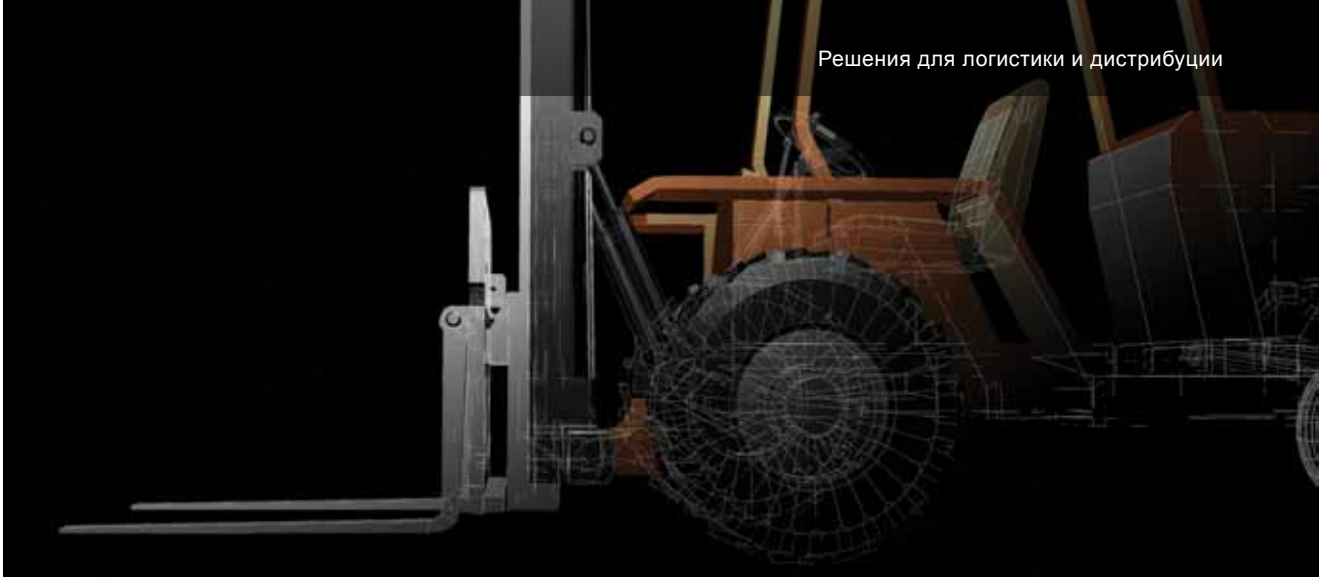
Отражение рассогласований

При приемке товаров на складе могут возникнуть ситуации, при которых количество или ассортимент товаров принимаемых на складе не соответствует первичным документам. Оформление таких случаев решается в Системе Global с использованием документа Акт рассогласования.

Работа с возвратами

Возврат товара - довольно распространенная операция, с которой сталкивается множество предприятий. Система Global поддерживает оформление возвратных документов как путем сторнирования ранее сделанных записей по реализации товара, возвращенного покупателем, так и через приобретение товара, возвращаемого покупателем. Оформляя возвратный документ в Системе Global, необходимо указать причину возврата. Сводные отчеты позволят проанализировать Вам частоту возвратов, причины и принять соответствующие управленческие решения.





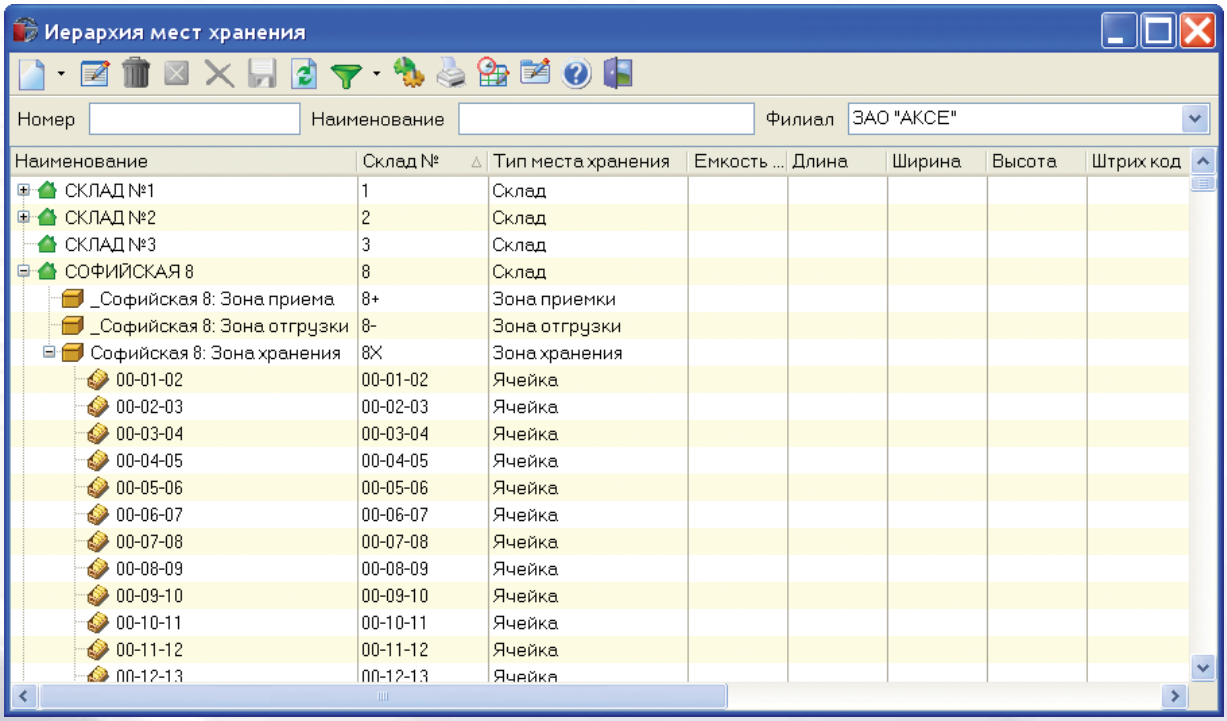
Складская логистика

Сложная структура склада

Управление складской логистикой в системе Global – соответствует WMS-уровню (Warehouse Management System) и может работать со складами, имеющими сколь угодно сложную структуру. Склад может быть поделен на зоны приемки, хранения, комплектации, отгрузки, приемки и хранения брака, торгового зала и т.д. Для разных мест хранения могут быть отражены ячейки с различными объемно-весовыми характеристиками и условиями складирования.

В Системе Global нет ограничений по количеству складов, зон хранения, рядов, стеллажей, ячеек. Каждой ячейке может быть назначена идентификационная метка как в виде штрих-кода, так и радиочастотная.

В Системе Global Вы сможете работать с визуальной моделью склада. Достаточно щелчка мыши на ячейке склада на Вашем экране чтобы получить информацию по количеству и ассортименту находящихся там ТМЦ.



Складские транзакции

Работу современного склада сложно представить без использования сканеров штрих-кодов или терминалов сбора данных. Система Global отражает все складские транзакции в режиме реального времени, поддерживая передовое складское оборудование. С помощью оборудования в Системе осуществляется приемка, внутри складские перемещения, комплектация заказов, максимально сокращая ошибки, долю ручного труда, временные затраты на обработку складских транзакций.

Комплектация заказа

Резервирование товаров под заказы клиентов в Системе Global может осуществляться автоматически по определенному заранее порядку отбора товара на складе по партии или серии. Задание складу на отбор товара из мест хранения в заказ может быть задано с определенным порядком отбора FIFO (непродовольственная группа товаров) или FEFO (товары, имеющие ограниченные сроки годности).

Ответственное хранение

Система Global - незаменимый инструмент при оказании услуг ответственного хранения, поддерживающий весь цикл обработки груза: непосредственное хранение, погрузочно-разгрузочные работы, оформление сопроводительных документов, обработка товаров (упаковка, маркировка), утилизация и страхование грузов, находящихся на складе.



Инвентаризация

Инвентаризация склада является крайне трудоемким процессом. Это связано, прежде всего, с большими объемами и разнообразной номенклатурой. При инвентаризации склада для сравнения с расчетными данными ввод фактического наличия остатков в Систему Global может быть максимально упрощен и автоматизирован, используя радиотерминалы сбора данных или сканеры штрих-кодов.

Контроль за сроками хранения

Контроль за сроками хранения является важнейшей задачей при работе со скоропортящимся товаром. Работа с такими товарами в Global построена таким образом, что Вы всегда будете знать о том, сколько таких товаров на складе, и когда у них истекает срок годности.

Взаимодействие с весовыми системами

Работа на складе может требовать взвешивания грузов при отправлении и получении. Взаимодействуя с промышленными автомобильными (железнодорожными) электронными весами, Система Global позволяет автоматизировать процесс получения и передачи информации, полученной в ходе взвешивания. Разнесение информации о весовых данных в соответствующую первичную документацию также происходит в автоматическом режиме, что снижает вероятность ошибки, сокращает время на обслуживание одной машины. Кроме того, система предоставляет возможность на основании полученных данных вести оперативный учет перемещений загруженного и пустого транспорта, контролировать вес грузов, вывозимых со склада.



Учет пересортицы товаров

Довольно часто в организациях, имеющих широкий ассортимент товаров, встречается ситуация, когда в результате инвентаризации выявляется так называемая пересортица товаров, т.е появление излишков одного сорта и недостачи другого сорта товаров одного и того же наименования. Система Global позволяет корректировать данные расхождения, оформлением соответствующих документов.



Анализ склада



Этикетка со штрих-кодом и другой необходимой информацией



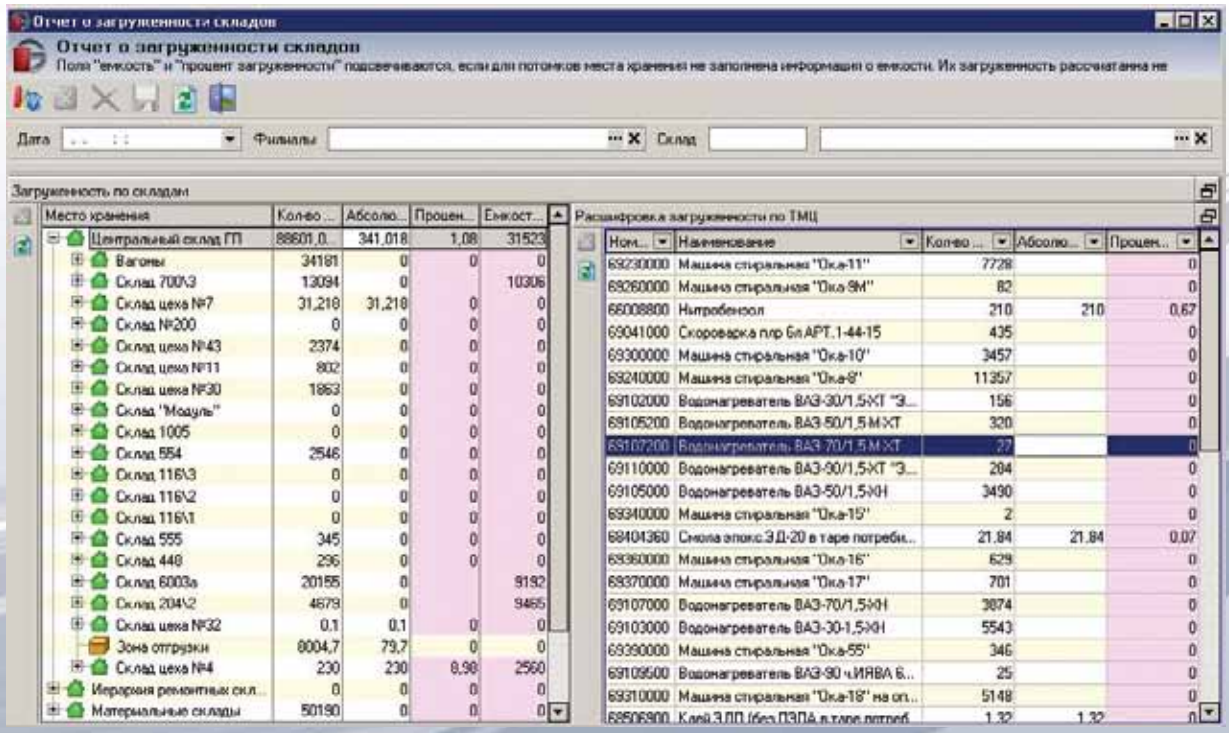
Работа с мобильным терминалом сбора данных по беспроводной сети в режиме реального времени



Передача отсканированного идентификатора этикетки в компьютер (в программу складского учета)



Деятельность практически любой компании осуществляется в условиях сильной нехватки складских площадей. Предусмотренный набор отчетности в Системе Global позволяет проводить анализ структуры складских остатков по степени ликвидности, анализ степени заполнения склада. Данные аналитические инструменты покажут Вам насколько эффективно, Вы используете складские площади.





Управление закупками

Планирование дозакупок

Вычислительные возможности Системы Global позволяют анализировать огромное количество данных. Для каждой номенклатуры может задаваться и пересчитываться величина неснижаемого остатка. Для прогнозирования объемов и ассортимента закупок могут быть использованы отчеты о динамике продаж каждого товара и состояния складских запасов. Такие отчеты позволяют достаточно точно определять дальнейшие потребности в товарах «устоявшейся» номенклатуры.
Планирование закупки может осуществляться непосредственного и под конкретный заказ покупателя.

Контроль за поступлением



В Системе Global Вы можете отражать все этапы прохождения заказа от момента отгрузки поставщиков до транспортировки его до Вашего склада или склада покупателя. Вы можете фиксировать плановые и фактические даты прохождения этапов маршрута, например: погрузка на судно, автомобиль, поступление на таможню.

Учет транспортно-заготовительных расходов

С Системой Global Вы сможете получать точную себестоимость товаров, и, как следствие, точный финансовый результат по сделке, относя различные транспортно-заготовительные расходы на себестоимость конкретных закупочных партий. Распределение ТЗР может осуществляться в зависимости от различных характеристик и атрибутов товаров (количество, вес, размеры и т.п.).



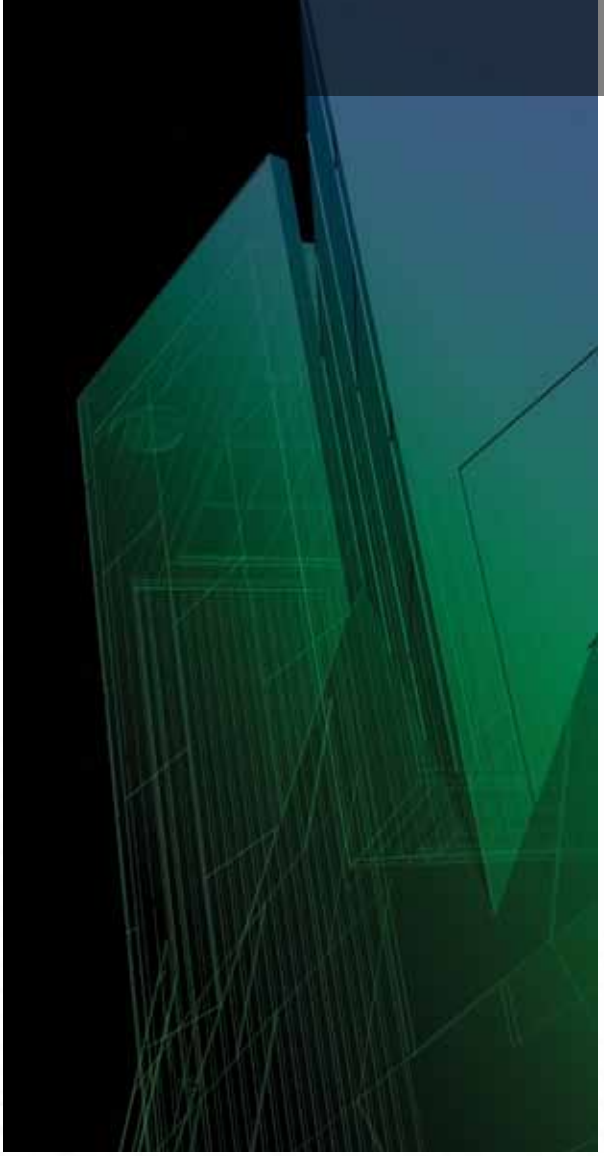
Взаимодействие с оборудованием торгового зала

Система Global позволяет полностью взять на себя взаимодействие с системами управления торговым залом, кассовым оборудованием: POS-терминалами, ККМ, фискальными принтерами и регистраторами, электронными весами. Из системы Global в кассовое оборудование, электронные весы загружается информация об ассортименте, розничных ценах. Данные о продажах с кассового оборудования загружаются в Global с необходимой степенью агрегации: от чека, до итоговых продаж за день по торговой точке.

Использование дисконтных карт

Система Global поддерживает работу с картами различных, украденных или просроченных дисконтных карт.
янного покупателя. На их владельцев может распростра-
няется система скидок, как общих, так и персональных.
В возможности Системы Global входит отсеивание уте-

Контактная информация



Передовые технологии и надежность для вашего бизнеса - это не просто девиз, это философия компании. Она демонстрирует наше стремление предоставить нашим клиентам эффективные средства управления предприятием, надежные, производительные, с использованием самых современных средств обработки данных и доступа к ним. Мы не просто создаем системы, мы создаем технологии, и именно это выгодно отличает нас от других компаний разработчиков бизнес-систем. Если ваш бизнес сложен, если вам требуются нетривиальные решения, если готовых решений на рынке нет, обращайтесь к нам. Наше сотрудничество будет успешным.

Компания-разработчик

Бизнес Технологии

Факс

(812) 633-07-14

Сайт о продуктах компании

www.global-system.ru
www.global-eam.ru
www.global-hrm.ru

E-mail

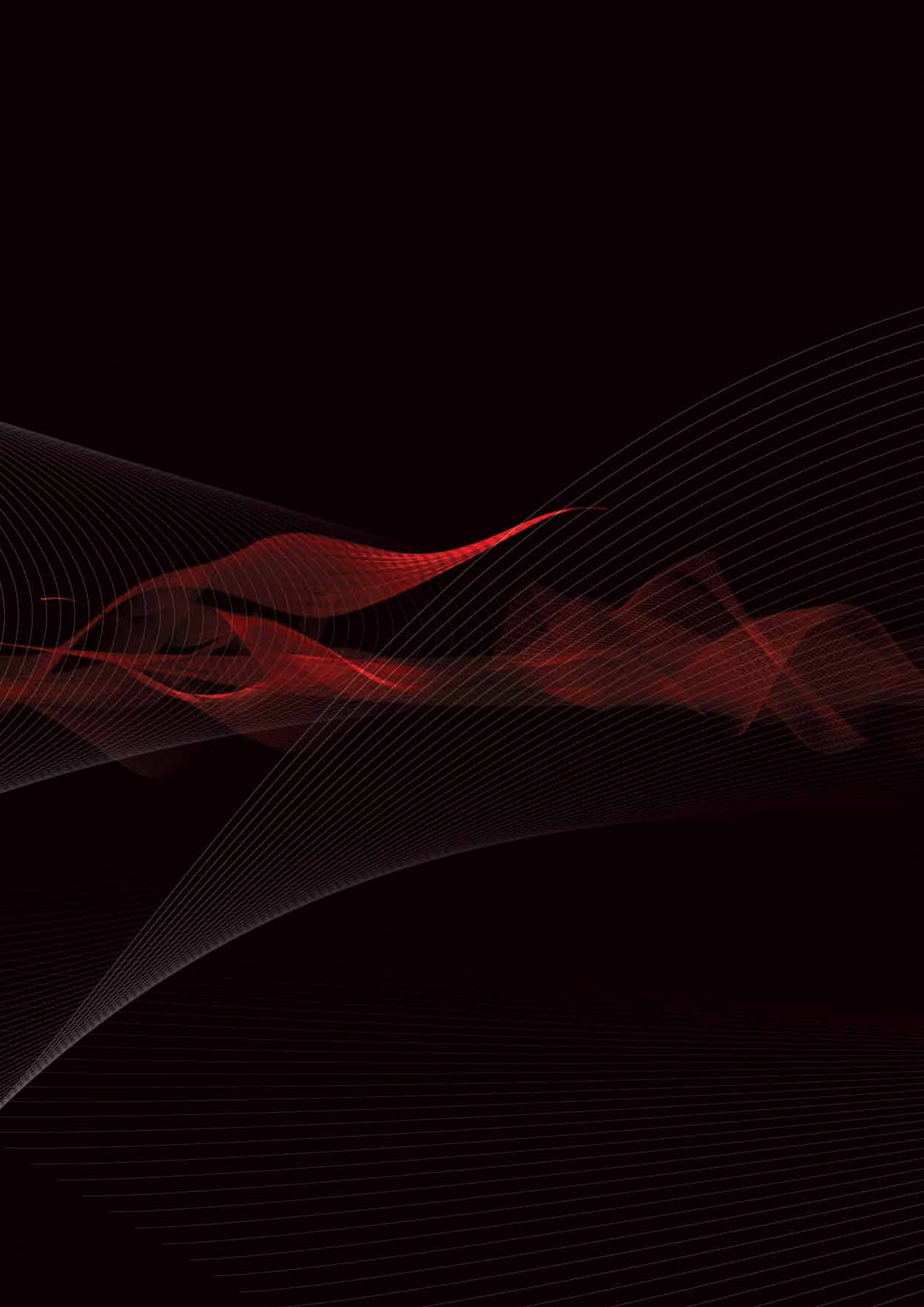
global@global-system.ru

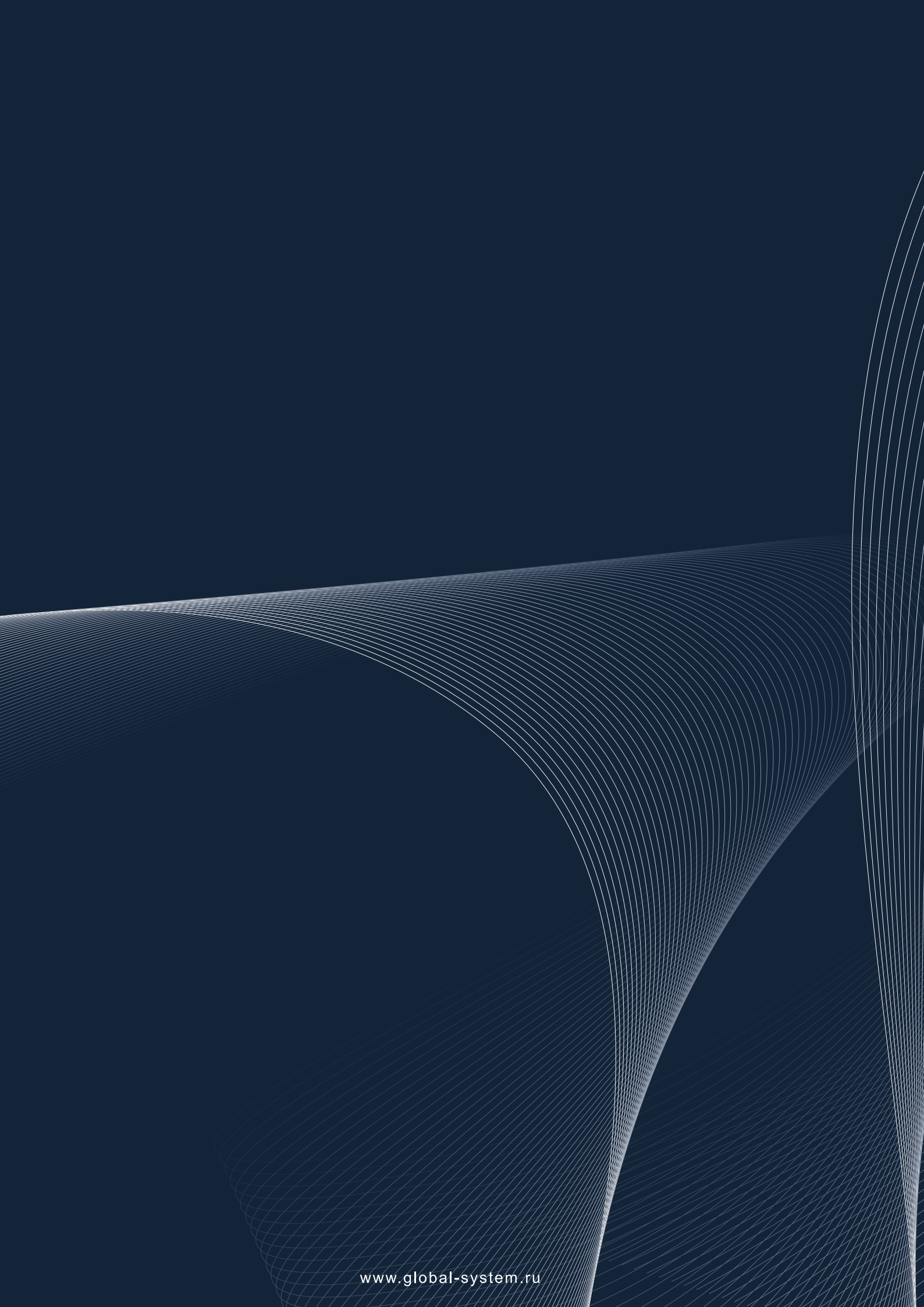
Адрес

197341, г.Санкт-Петербург, Коломяжский пр. 33

Телефон

(812) 633-07-14 (многоканальный)




www.global-system.ru