



Система управления предприятием
и платформа для цифровизации бизнес-процессов

Руководство пользователя

Global-Marine 2.0 Система управления судостроением и
судоремонтом
Книга вопросов

Книга вопросов

1. Описание интерфейса перечня вопросов

Интерфейс «Перечень вопросов» доступен в АРМ'ах:

- АРМ КТО
- АРМ ПКБ

Интерфейс «Перечень вопросов» представлен ниже (см. Рисунок 1):

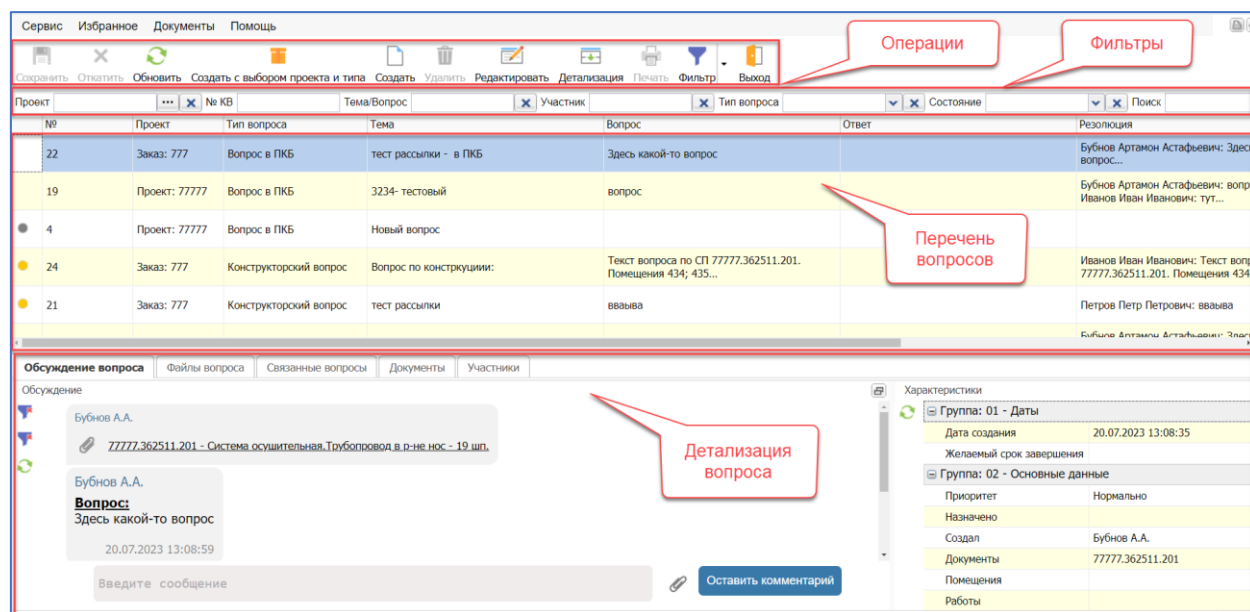


Рисунок 1 Интерфейс "Перечень вопросов"

Таблица 1 Описание операций в интерфейсе "Перечень вопросов"

Наименование	Описание
Сохранить	Сохранение изменений
Откатить	Откат/отмена изменений
Обновить	Обновление списка вопросов
Создать	Создание нового вопроса и открытие его карточки
Создать с выбором проекта и типа	Открывает окно, в котором необходимо указать
Удалить	Удаление вопроса
Редактировать	Открывает карточку вопроса
Детализация	Открывает детализацию интерфейса «Перечень вопросов»

Таблица 2 Описание фильтров в интерфейсе "Перечень вопросов"

Наименование	Описание
Проект	Вводимое значение/Значение из списка: Проект/Заказ вопроса
№ KB	Вводимое значение: Уникальный код вопроса

Наименование	Описание
Тема/Вопрос	Вводимое значение: Тема/Вопрос
Участник	Вводимое значение: Участник вопроса
Тип вопроса	Раскрывающийся список: Тип вопроса
Состояние	Раскрывающийся список: Состояние вопроса
Поиск	Вводимое значение: поиск вопроса, по ключевым словам, из темы/вопроса/ответа вопроса

2. Описание детализации

Детализация состоит из вкладок:

- Обсуждение вопроса
- Файлы вопроса
- Связанные вопросы
- Документы
- Участники

2.1.Обсуждение вопроса

Интерфейс закладки представлен ниже (см. Рисунок 2):

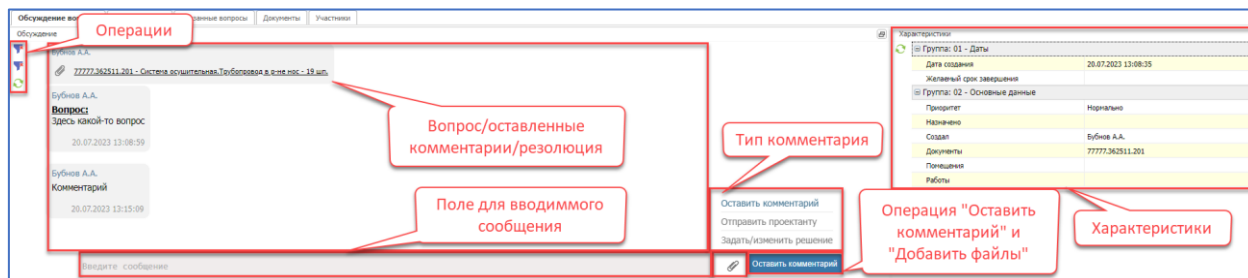


Рисунок 2 Интерфейс закладки "Обсуждение вопроса"

Таблица 3 Описание характеристик закладки "Обсуждение вопроса"

Наименование	Описание
Дата создания	Дата создания вопроса, заполняется автоматически при создании
Желаемый срок завершения	Срок решения вопроса, заполняется вручную
Приоритет	Приоритет решения вопроса
Назначено	Физическое лицо, которому назначено решение вопроса
Создал	Физическое лицо, которое создало вопрос
Документы	Документы, связанные с вопросом
Помещения	Помещения, связанные с вопросом
Работы	Работы, связанные с вопросом

Таблица 4 Описание операций в закладке "Обсуждение вопроса"

Наименование	Описание
Показать сообщения с изменениями	При выполнении операции показывает только сообщения с изменениями
Показать только вопрос и решение	При выполнении операции показывает только сообщения под типом «Вопрос» и «Резолюция»
Обновить	Обновляет данные в закладке «Обсуждение вопроса»
Добавить файлы	Прикрепляет файлы к обсуждению вопроса
Оставить комментарий	<p>При выполнении операции открывает выпадающий список с типом комментария:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Задать вопрос – вводимое сообщение закрепляется в «Обсуждение вопроса» под типом «Вопрос». 2) Оставить комментарий – вводимое сообщение закрепляется в «Обсуждение вопроса» под типом «Комментарий». 3) Отправить проектанту – вводимое сообщение закрепляется в «Обсуждение вопроса» под типом «Комментарий» и переводит состояние вопроса в «В ПКБ» 4) Задать/изменить решение – вводимое сообщение закрепляется в «Обсуждение вопроса» под типом «Резолюция»

2.2. Файлы вопроса

Интерфейс закладки представлен ниже (см. Рисунок 3):

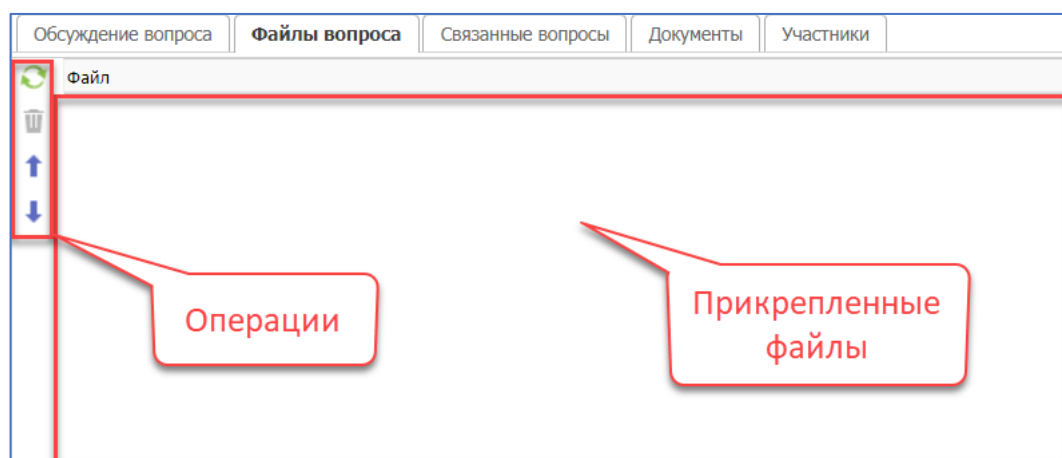


Рисунок 3 Интерфейс закладки "Файлы вопроса"

Таблица 5 Описание операций в закладке "Файлы вопроса"

Наименование	Описание
Обновить	Обновление список прикрепленных файлов
Удалить	Удаление прикрепленный файл
Загрузить файлы	Загрузка файлов
Скачать файл	Скачивание файлов

2.3. Связанные вопросы

Интерфейс закладки представлен ниже (см. Рисунок 4):

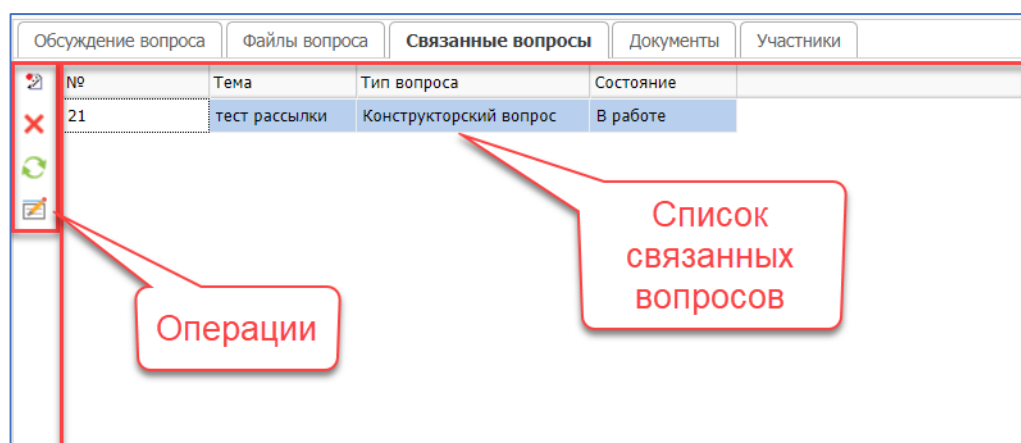


Рисунок 4 Интерфейс закладки "Связанные вопросы"

Таблица 6 Описание операций в закладке "Связанные вопросы"

Наименование	Описание
Привязать вопрос	Открытие перечня вопросов для выбора связанного вопроса
Отвязать вопрос	Отвязывает вопрос
Обновить	Обновление списка связанных вопросов
Открыть вопрос	Открытие карточки связанного вопроса

2.4. Документы

Интерфейс закладки представлен ниже (см. Рисунок 5):

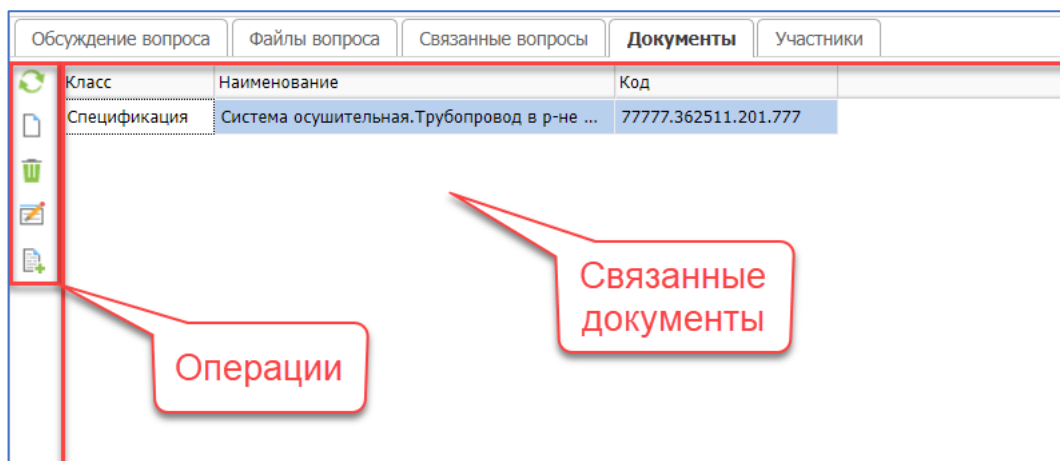


Рисунок 5 Интерфейс закладки "Документы"

Таблица 7 Описание операций в закладке "Документы"

Наименование	Описание
Обновить	Обновление списка документов
Удалить	Удаление привязки к документу
Редактировать	Открытие карточки документа
Добавить документы к вопросу	Открытие интерфейса с подбором документа

2.5. Участники

Интерфейс закладки представлен ниже (см. Рисунок 6):

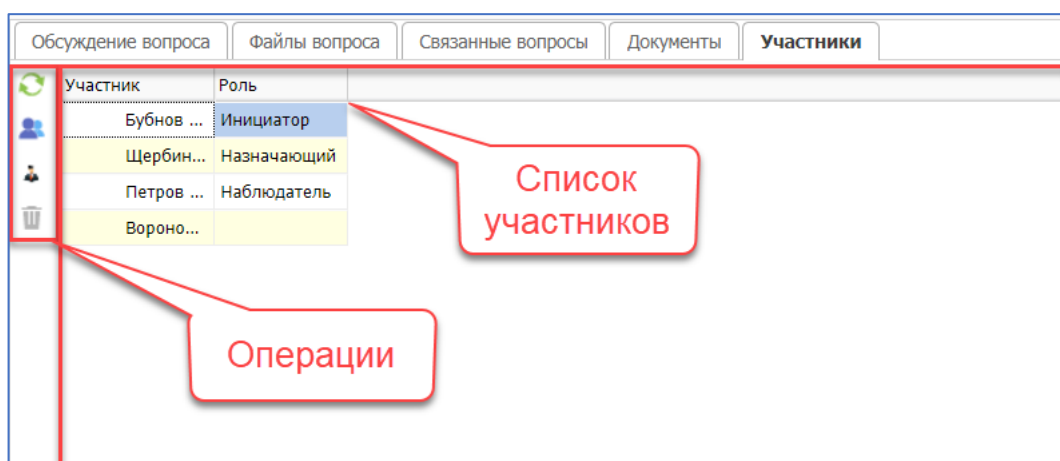


Рисунок 6 Интерфейс закладки "Участники"

Наименование	Описание
Обновить	Обновление списка участников
Добавить наблюдателя	Добавление наблюдателя
Подписаться в качестве наблюдателя	Подписаться как наблюдатель
Удалить	Удаление участника

3. Карточка вопроса

Интерфейс карточки вопроса представлен ниже (см. Рисунок 7):

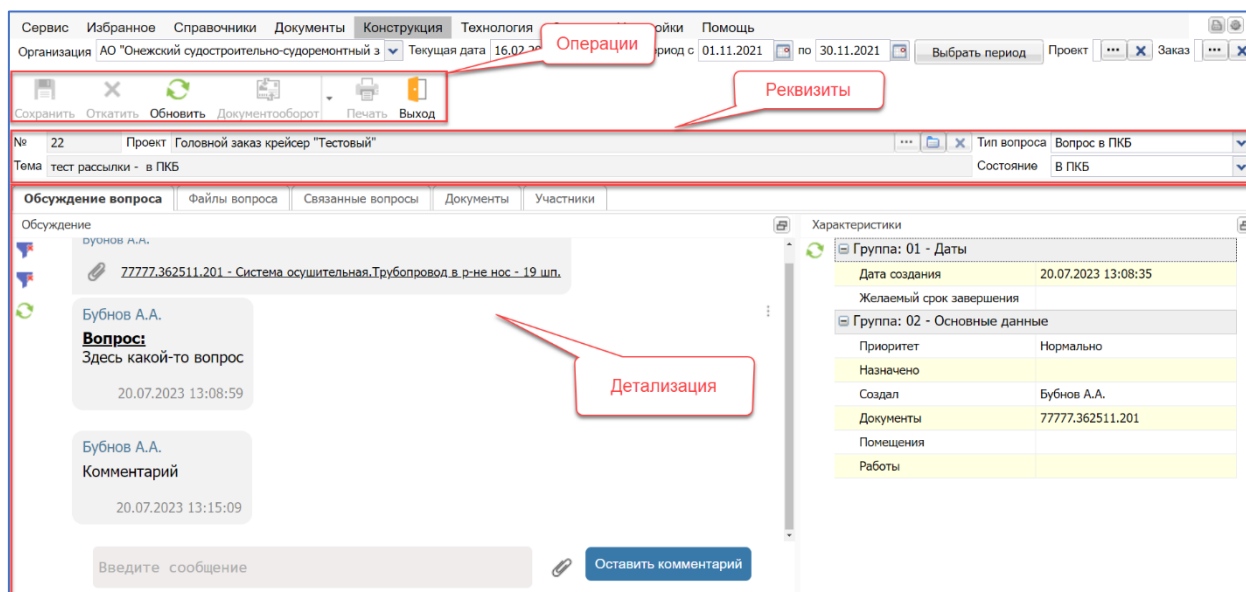


Рисунок 7 Интерфейс карточки вопроса

Таблица 8 Описание реквизитов в карточке вопроса

Наименование	Описание
№	Уникальный номер вопроса
Проект	Проект вопроса
Тип вопроса	Тип вопроса: <ul style="list-style-type: none"> 1) Конструкторский вопрос – вопрос, связанный с рабочим конструкторским документом 2) Вопрос в ПКБ 3) Технологический вопрос – вопрос, связанный с технологией 4) Согласование документации – вопрос, связанный с согласованием документации 5) Вопрос снабженцу 6) Вопрос снабженца
Тема	Тема вопроса
Состояние	Состояние вопроса: <ul style="list-style-type: none"> 1) Черновик – доступ к редактированию реквизитов вопроса; созданию вопроса. 2) Новый – закрывает доступ к

	<p>редактированию реквизитов вопроса; отправки комментариев/решения; отправляет задачу в «Входящие задачи» с темой «Добавлен вопрос», если вопрос был отправлен.</p> <p>3) В ПКБ – информационное состояние</p> <p>4) В работе – доступ к отправке комментариев/решения.</p> <p>5) Решён – устанавливается автоматически при отправке решения; отправляет задачу в «Входящие задачи» с темой «Внесены изменения в вопрос»</p> <p>6) Отклонен – отправляет задачу в «Входящие задачи» с темой «Внесены изменения в вопрос», если были оставлены комментарии</p> <p>7) Утвержден – информационное состояние</p>
--	---

4. Прецеденты

4.1. Создание вопроса сотрудником КТО сотруднику ПКБ

- 1) Перейти в интерфейс «Перечень вопросов» (Путь: АРМ КТО -> Документы -> Книга вопросов-> Перечень вопросов) (см. Рисунок 8).

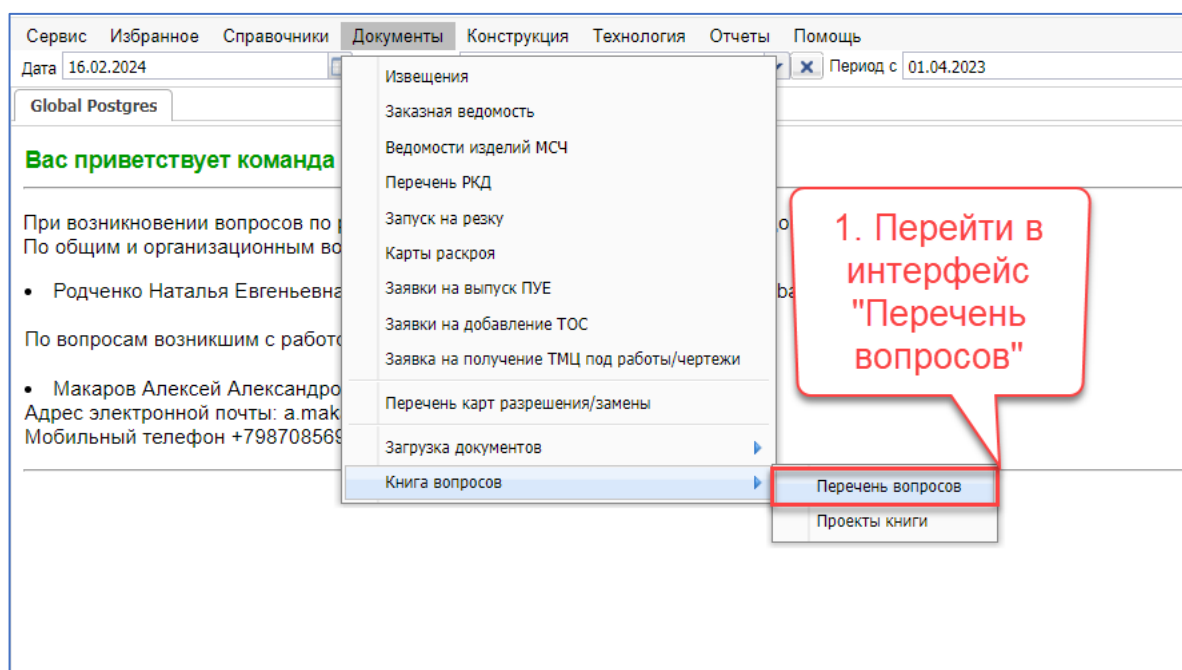


Рисунок 8 Путь до интерфейса "Перечень вопросов в АРМ КТО"

- 2) Заполнить фильтр «Проект», «Тип вопроса» (см. Рисунок 9).

3) Выполнить операцию «Создать» (см. Рисунок 9).

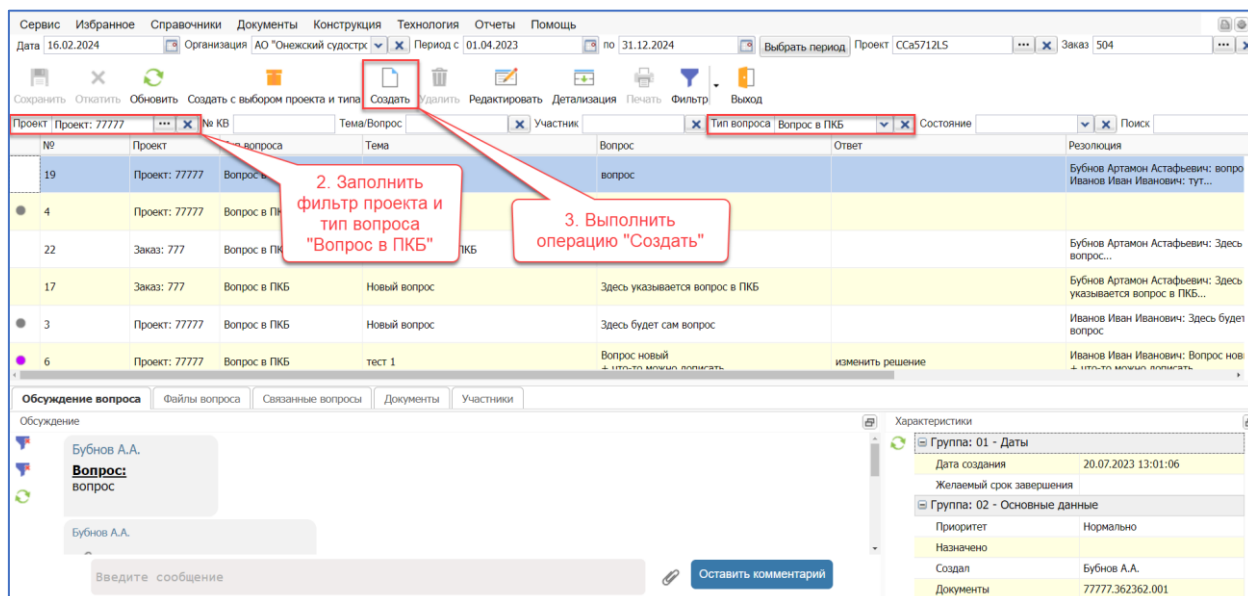


Рисунок 9 Создание вопроса

4) Заполнить значение атрибута «Тема» в реквизитах карточки вопроса (см. Рисунок 10).

5) Написать вопрос в поле вводимого сообщения (см. Рисунок 10).

6) Выполнить операцию «Создать вопрос» (см. Рисунок 10).

7) В характеристиках для атрибута «Назначено» выбрать физическое лицо, которому будет поручено решение вопроса (см. Рисунок 10).

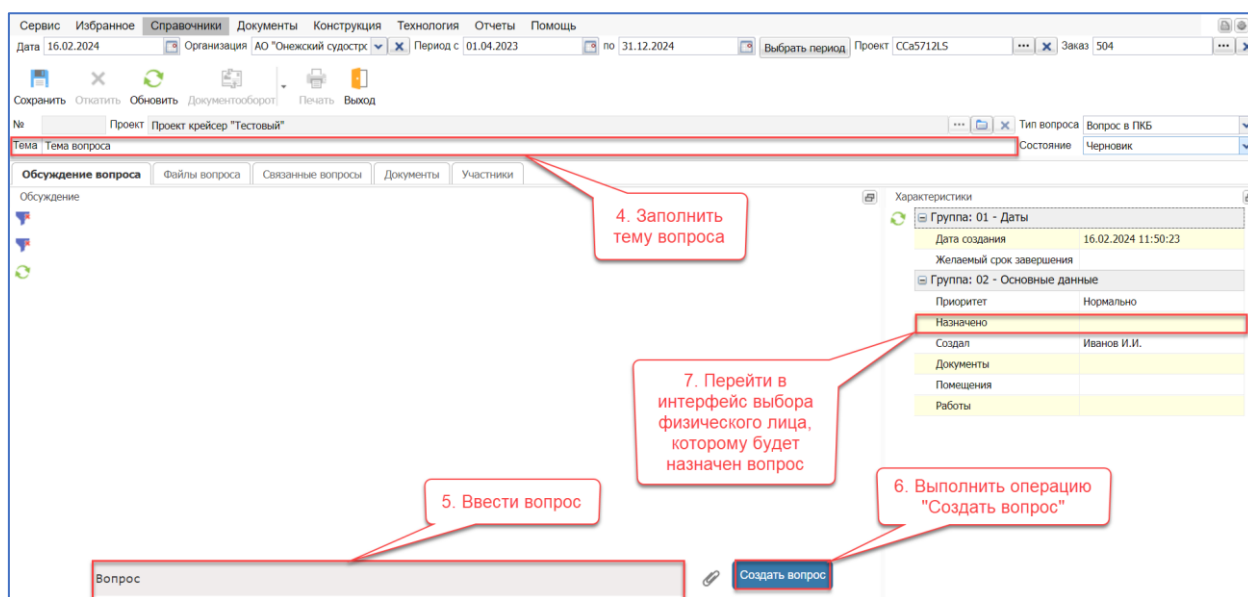


Рисунок 10 Проработка карточки вопроса

- 8) В случае необходимости дополнить вопрос комментарием, прикрепленным файлом (см. Рисунок 11).
- 9) Перевести состояние вопроса в «В ПКБ» (см. Рисунок 11).

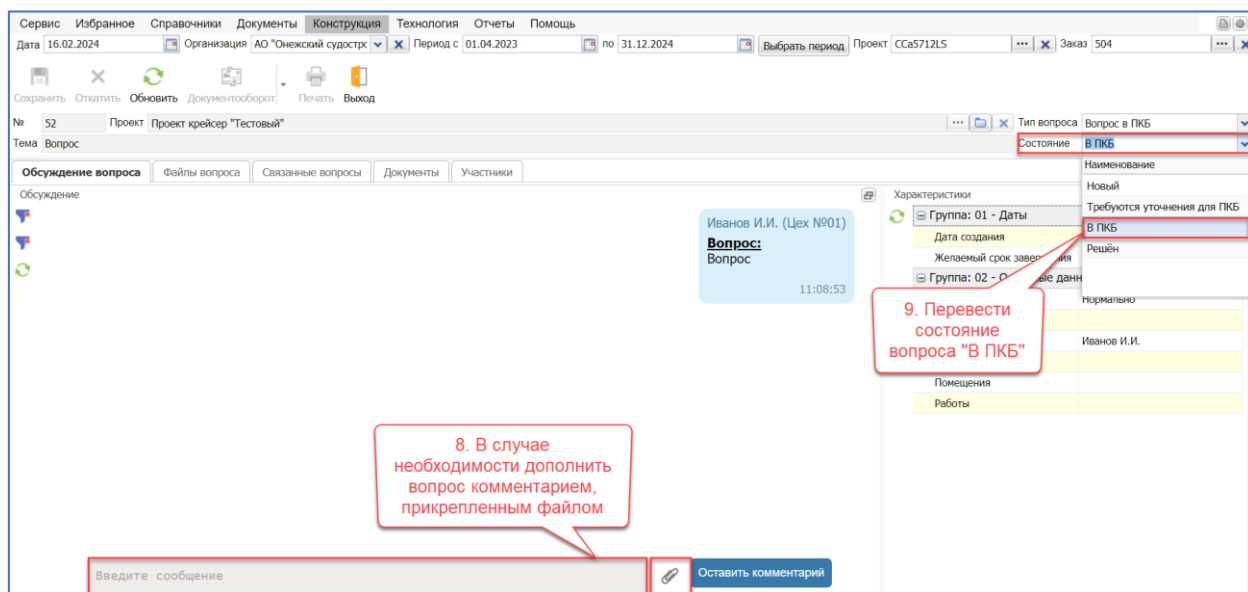


Рисунок 11 Перевод состояния вопроса

4.2. Ответ на вопрос сотрудником ПКБ от сотрудника КТО

- 1) Перейти в интерфейс перечня вопросов (Путь: АРМ ПКБ-> Документы -> Книга вопросов -> Перечень вопросов) (см. Рисунок 12).

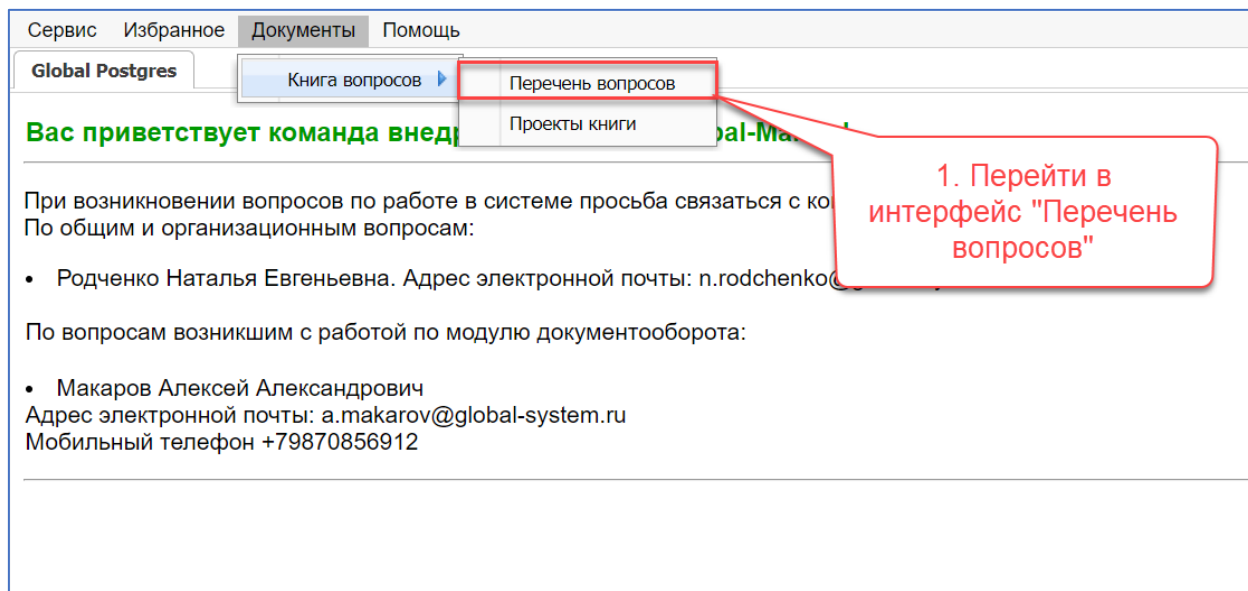


Рисунок 12 Путь до перечня вопросов в АРМ ПДО

- 2) Перейти в карточку вопроса с помощью операции «Редактировать» (см. Рисунок 13).

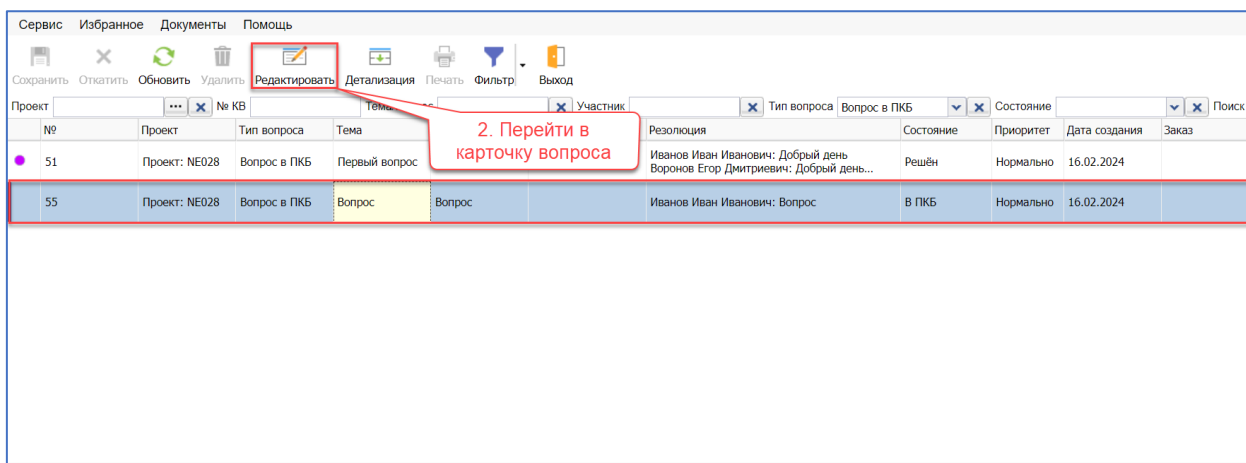


Рисунок 13 Переход в карточку вопроса сотрудником ПДО

- 3) Перевести состояние вопроса «В работе» (см.
- 4) Написать ответ в поле вводимого сообщения (см. Рисунок 14).
- 5) Выполнить операцию «Задать/Изменить решение» (см. Рисунок 14).
- 6) При необходимости добавить комментарий, прикрепить файл (см. Рисунок 14).

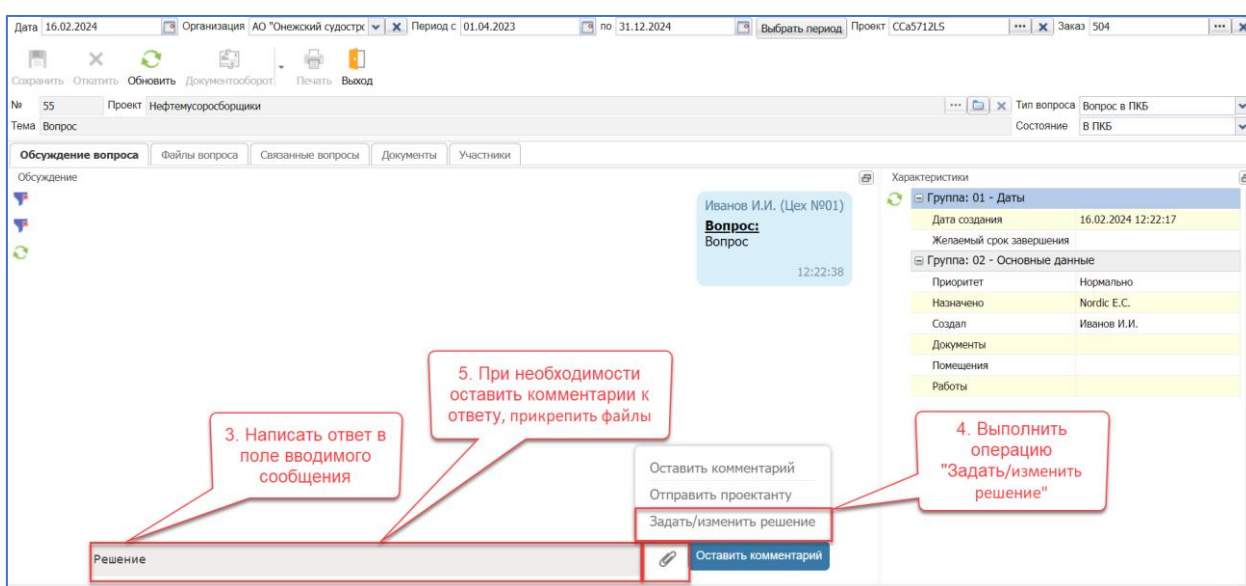


Рисунок 14 Решение вопроса сотрудником ПДО

4.3. Принятие ответа на вопрос от сотрудника ПКБ сотрудником КТО

- 1) Перейти в карточку вопроса с помощью операции «Редактировать» (см. Рисунок 15).

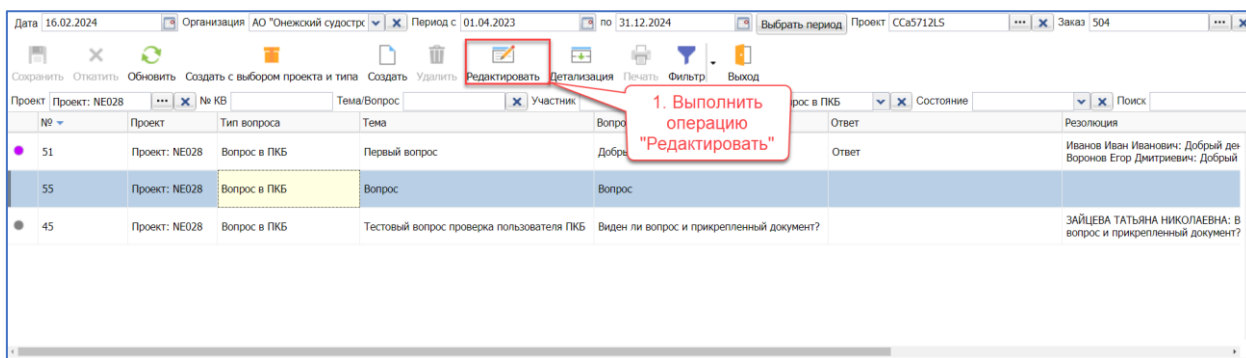


Рисунок 15 Переход в карточку вопроса сотрудником КТО

2) Изменить состояние вопроса на «Утвержден» (см. Рисунок 16).

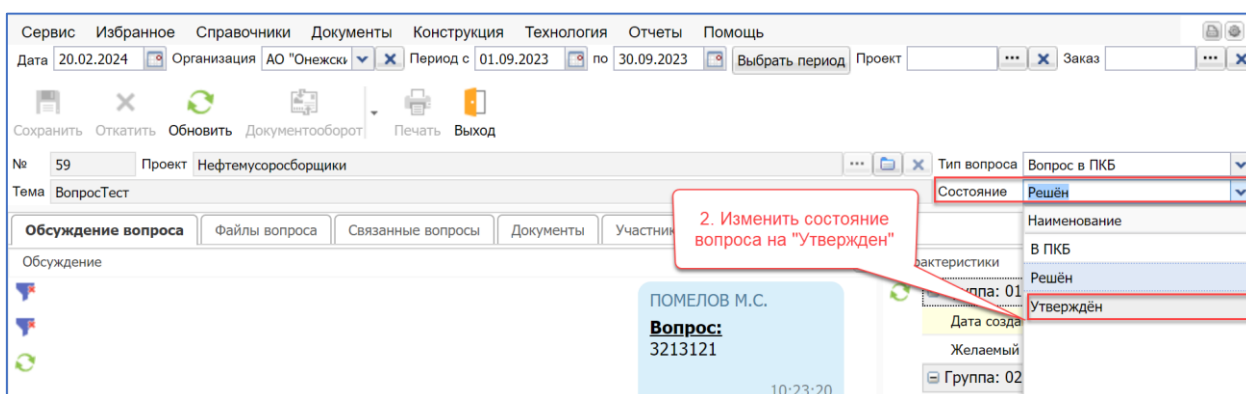


Рисунок 16 Перевод состояния вопроса в "Утвержден"